ABSTRAK

PENGARUH BURNOUT DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA

(Survey Pada Perawat di RS Prasetya Bunda di Tasikmalaya)

Oleh:

Elfa Indrian 208334058

Pembimbing 1: H. Deden Mulyana Pembimbing 2: Yusuf Abdullah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: burnout, work life balance, kepuasan kerja dan kinerja. Pengaruh burnout dan work life balance terhadap kepuasan kerja serta implikasinya pada kinerja pada perawat RS Prasetya Bunda baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat RS Prasetya Bunda yang berjumlah 103 orang. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau sampling sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Alat bantu analisis menggunakan Software Partial Least Square (SmartPLS 3.2.9). Burnout secara termasuk dalam kategori kurang baik, work life balance dalam kategori kurang baik, kepuasan dalam kategori kurang baik dan kinerja dalam kategori baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa burnout berpengaruh positif signifkan terhadap kepuasan kerja, work life balance berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Burnout tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, work life balance tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. Burnout dan work life balance berpengaruh terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Burnout dan work life balance secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Burnout, work life balance dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci : burnout, work life balance, kepuasan kerja, dan kinerja