

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu dipanjatkan kehadirat Allah SWT., atas nikmat dan karunia-Nya sehingga selalu dalam lindungan-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahlimpakan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan naskah tugas akhir dengan judul **“Efektivitas Telemarketing Sebagai Upaya Pemasaran Produk Simpanan Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu Banjar”**.

Selama penyusunan naskah tugas akhir penulis mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Baik yang secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing selama penelitian maupun penulisan naskah tugas akhir ini diantaranya:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si. selaku Wali Dosen yang telah memberikan pengarahan.
5. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa selalu memberikan pengarahan.
6. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa selalu memberikan pengarahan.

7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
8. Yang terhormat Bapak Dadang Kurniawan selaku Pimpinan Cabang Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Banjar.
9. Bapak Lutfi Muhamad Hakim selaku pembimbing magang di lapangan yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan penuh selama pelaksanaan magang sampai penyusunan naskah tugas akhir

Demikian naskah tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan, hal tersebut yang tak lepas dari keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Maka dari itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, guna penulisan yang lebih baik lagi kedepannya.

Tasikmalaya, 17 April 2023



Penulis