

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah swt. yang telah melimpahkan segala rahmat dan nikmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Sholawat dan salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar dan jalan yang diridhai-Nya, para keluarga, para sahabatnya dan mudah-mudahan kita termasuk umatnya yang komitmen pada ajarannya hingga akhir zaman. Aminn

Dalam penulisan skripsi ini penulis susun untuk membahas mengenai “Analisis Implementasi Penyelesaian Klaim Asuransi Mitra Iqra Plus (Studi Kasus Pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Cabang Tasikmalaya)”. Yang merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penelitian ini tidak mungkin berjalan lancar tanpa adanya dukungan kedua orang tua, adik serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk tercapainya penyelesaian ini serta keluarga yang selalu memberikan dorongan, baik materil maupun non materil serta limpahan do'a dan motivasi yang sangat berharga kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Dr. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Dr. H. Acep Zoni Saeful Mubarak, S.Ag., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi penelitian.

5. Dr. Yusef Rafiki, S.Ag., M.M. selaku Dosen Wali kelas C angkatan 2019.
6. Elis Nurhasanah S.Sy., M.Si selaku Dosen selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarah dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi penelitian.
7. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang ikut memberikan masukan dan motivasi dalam penulisan skripsi.
8. Staff Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang membantu dalam hal administrasi.
9. Teman-teman Mahasiswa Ekonomi Syariah Angkatan 19.
10. Keluarga Sarakotul Tabayun (Salsabila Fauzia, Iin Sofiatun, Al-viana Nurmaghfirah, Lilih Siti Nurhasanah, Nurwidyarini, Ilma Tiara Hervina dan Devina Fatimatuzzahra) yang telah menjadi sahabat seperjuangan selama masa perkuliahan.
11. Sahabat-sahabat ku tercinta Aliffia Hanin Nugraha, Indriyani Susanti, Tiara Putri Setawan, Aliyah Nurjanah, Suci Damayanti, Rossi Astriana, Adel Milatama Putri, Triana Bayu dan Muhammad Kahfi yang sudah memberikan warna-warna indah dalam setiap perjuangan ini.
12. Pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Tasikmalaya, Mei 2023

Peneliti