

ABSTRACT

THE EFFECT OF BENEFITS, SERVICES AND WORK STRESS ON WORK PERFORMANCE (Research on Production Employees at the PT Berkat Karunia Surya Banjar)

By:

**DANIAR NOVENDA SUPANDI
153402108**

Under the guidance of:

H. Epi Dani Harison

Yuyun Yuniasih

This research aims to determine and analyze the Effect of Benefits, Services and Work Stress on Work Performance at the PT Berkat Karunia Surya Banjar. The research method used is the survey method, data obtained directly through a questionnaire to 94 respondents taken from the Production Employees at the PT Berkat Karunia Surya Banjar. Sampling uses accidental sampling and the analytical method used in this study is path analysis. Based on the results of the study it is known that the Benefit is included in the high classification, Services is included in the high enough classification, Work Stress is included in the high classification, and the Work Performance in the PT. Berkat Karunia Surya Banjar is included in the high classification. Benefits have a negative partially affect on the Work Performance, Services have a positif partially affect on Work Performance, and Work Stress have a negative partially affect on the Work Performance.. Simultaneosly the benefits, serives and Work Stress has a significant affect on Work Performance of PT. Berkat Karunia Surya Banjar

Keywords: Benefits, Services, Work Stress, Work Perfomance

ABSTRAK

PENGARUH TUNJANGAN DAN PELAYANAN SERTA STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Produksi di PT Berkat Karunia Surya Banjar)

Oleh:

**DANIAR NOVENDA SUPANDI
153402108**

Di Bawah Bimbingan:

H. Epi Dani Harison

Yuyun Yuniasih

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Tunjangan dan Pelayanan serta Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja di PT Berkat Karunia Surya Banjar. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuisioner kepada 94 responden yang diambil dari Karyawan Produksi di PT Berkat Karunia Surya Banjar. Penarikan sampel menggunakan *Accidental Sampling* dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Tunjangan termasuk dalam klasifikasi tinggi, Pelayanan termasuk kategori cukup tinggi, Stres Kerja termasuk dalam klasifikasi tinggi, serta Prestasi Kerja di PT. Berkat Karunia Surya Banjar termasuk dalam klasifikasi Tinggi Variabel Tunjangan memiliki pengaruh negatif secara parsial terhadap prestasi kerja. Pelayanan berpengaruh positif secara parsial terhadap Prestasi Kerja, dan Stres Kerja memiliki pengaruh negatif secara parsial terhadap Prestasi Kerja. Secara simultan Tunjangan dan Pelayanan serta Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja di PT. Berkat Karunia Surya Banjar.

Kata Kunci: Tunjangan, Pelayanan, Stres Kerja, Prestasi Kerja