

**MEMBANGUN CUSTOMER ENGAGEMENT DENGAN BRAND  
EXPERIENCE BERDASARKAN VISUAL BRAND COMMUNICATION  
DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)  
(Kasus Pada Konsumen Kosmetik di Kota Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen

**Oleh:**  
**DINDA RAHMASARI**  
**15 34 02 034**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2019**