

**PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN TERHADAP
NIAT MEMBELI KEMBALI MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN
(Survei Pada Pengguna Lazada di Kota Tasikmalaya)**

Oleh :

Dini Lestari

193402084

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**