

**PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN  
TERHADAP NIAT MEMBELI KEMBALI MELALUI  
KEPUASAN PELANGGAN  
(Survei Pada Pengguna Lazada di Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

**Dini Lestari**

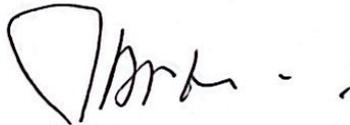
**193402084**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Manajemen. Disetujui Tim Pembimbing  
Untuk Disidangkan Dan Diuji Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini**

**Tasikmalaya, Juli 2023**

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P**  
**NIDN. 0404076201**

**Pembimbing II**



**Adhitva Rahmat Taufiq, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0401128503**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc**  
**NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan Manajemen**



**R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si**  
**NIDN. 0410047901**