

## ABSTRAK

### MEKANISME PENCAIRAN JAMINAN PENSIUN BAGI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA PT BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG PEMBANTU CIAMIS

Oleh :

**Elsa Julia Rahayu**

NPM. 203404105

Pembimbing I : Wilman San Marino, S.E., M.M.

Pembimbing II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami pencairan program Jaminan Pensiun bagi pegawai Aparatur Sipil Negara oleh PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis. Pendekatan metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan metode kualitatif yang berfokus pada pengamatan dengan teknik pengumpulan data yaitu data-data yang diperoleh dari hasil observasi langsung, wawancara mendalam dengan pegawai bank yaitu *Customer Service*, serta studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian, pencairan program Jaminan Pensiun bagi pegawai Aparatur Sipil Negara oleh PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis ini peserta/ atau pemohon melewati beberapa tahapan terlebih dahulu yaitu meliputi pembukaan rekening tabungan pensiun, perekaman data biometrik, lalu mekanisme pencairan jaminan pensiun yang dilakukan melalui Bank dan mekanisme pencairan jaminan pensiun yang dilakukan melalui ATM (Ajungan Tunai Mandiri). Hambatan yang ada dalam pelaksanaan pencairan jaminan pensiun dapat diatasi dengan baik. Penulis menyarankan agar pihak kantor meningkatkan kualitas produk dana pensiun dengan cara melakukan sosialisasi melalui instansi-instansi terkait yang lebih maksimal guna menyampaikan informasi mengenai mekanisme kepesertaan program jaminan pensiun.

**Kata Kunci:** Mekanisme, Aparatur Sipil Negara, Jaminan Pensiun, Bank.