

## DAFTAR ISI

Halaman

### ***COVER***

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Waktu Penelitian .....	8

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH ..... 9**

2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Mekanisme.....	9
2.1.2 Bank Syariah.....	10
2.1.3 Kredit .....	22
2.1.4 Kartu Kredit .....	30
2.2 Pendekatan Masalah .....	35

<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	40
3.1.1 Sejarah Singkat Bank Syariah .....	40
3.1.2 Sejarah dan Profil Perusahaan .....	43
3.1.3 Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia .....	44
3.1.4 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan .....	45
3.1.5 Logo dan Makna PT Bank Syariah Indonesia .....	46
3.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan .....	47
3.1.7 Job Description .....	48
3.2 Metode Penelitian .....	53
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Hasil penelitian.....	57
4.1.2 Analisis Data .....	63
4.1.2.1 Syarat-syarat yang diperlukan dalam pemberian kartu pembiayaan "BSI HASANAH CARD" pada Bank Syariah Indonesia KC Tasikmalaya Mesjid Agung .....	62
4.1.2.2 Mekanisme pemberian kartu pembiayaan "BSI HASANAH CARD" pada Bank Syariah Indonesia KC Tasikmalaya Mesjid Agung .....	63
4.1.2.3 Hambatan yang Terjadi dalam Pemberian Kartu Pembiayaan “BSI HASANAH CARD” pada Bank Syariah Indonesia KC Tasikmalaya Masjid Agung .....	73
4.1.2.4 Solusi yang dapat dilakukan dalam Mengatasi Hambatan pada Pemberian Kartu Pembiayaan “BSI HASANAH CARD” pada Bank Syariah Indonesia KC Tasikmalaya Masjid Agung .....	74
4.2 Pembahasan .....	74

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## **DAFTAR TABEL**

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Waktu Pelaksanaan Praktik Laporan Tugas Akhir 2023 .....	8
Tabel 4. 1	Persyaratan Umum .....	62
Tabel 4. 2	Persyaratan Dokumen .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah .....	36
Gambar 3.1	Logo Bank Syariah Indonesia .....	46
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT BSI KC Tasikmalay Masjid Agung .....	47
Gambar 4. 1	Flowchart Pengajuan Online Pemberian Kartu Pembiayaan .....	64
Gambar 4. 2	Format Rumus Menghitung Angsuran .....	70
Gambar 4.3	Flowchart Pemberian Kartu Pembiayaan.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

No. Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Formulir Pengajuan BSI Hasanah Card.....	82
Lampiran 2.	Proses Data Permohonan Pada FCOS .....	83
Lampiran 3.	Proses Pengecekan SLIK IDEB Nasabah.....	83