

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PRIBADI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Kegunaan Penelitian	4
1.6. Definisi Operasional	5
BAB II TINJAUAN TEORITIS	6
2.1. Kajian Pustaka	6
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	20
2.3. Kerangka Konseptual.....	23
2.4. Pertanyaan Penelitian.....	24
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	25
3.1. Metode Penelitian	25
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.3. Subjek dan Objek Penelitian	26
3.4. Sumber Data.....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
3.7. Langkah-langkah penelitian.....	31

3.8. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Deskripsi Temuan Penelitian	34
4.2. Hasil Penelitian	37
4.3. Pembahasan.....	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Simpulan	55
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60
RIWAYAT HDIUP PENULIS.....	94