

ABSTRAK

**PENGARUH PELATIHAN DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Suatu penelitian terhadap karyawan bagian *Front Liner* di PT Pos Indonesia
(Persero) yang ada di Tasikmalaya)**

Oleh:

Elsa Rosaini

15 34 02 152

Dibawah Bimbingan:

Gusti Tia Ardiani

Dian Kurniawan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Pelatihan dan Kecerdasan Emosi terhadap Kinerja Karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) yang ada di Tasikmalaya. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 43 orang karyawan bagian *Front Liner* di PT Pos Indonesia (Persero) yang ada di Tasikmalaya. Sampel penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh atau sensus, sehingga seluruh populasi akan dijadikan sampel. Metode penelitian menggunakan metode survey, data untuk penelitian ini diperoleh melalui kuesioner yang telah diisi oleh responden. Alat analisis menggunakan Analisis Jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan dan Kecerdasan Emosi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Maka disarankan perusahaan untuk terus meningkatkan lagi kualitas pelatihannya, metode pelatihannya terus diperbaiki, materi pelatihan terus diperbarui disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan karyawan, serta tujuan pelatihannya harus tercapai.

Kata kunci: pelatihan, kecerdasan emosi, kinerja karyawan