

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** (Suatu penelitian terhadap karyawan bagian *Front Liner* di PT Pos Indonesia (Persero) yang ada di Tasikmalaya).

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Progran Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Seluruh keluarga besar terutama Ayah, Mama, Bapak, Kakak dan sanak saudara lainnya yang selalu senantiasa mendo'akan penulis agar tercapai segala harapan dan cita-cita penulis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. H. Dedi Kusmayadi S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Elis Listiana Mulyani S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya serta sebagai pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
8. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Ketua Lab. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya, selaku Wali Dosen Manajemen D 2015, serta sebagai pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
9. H. Epi Dani Horison, S.E., M.P. selaku Dosen Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis.
10. Seluruh Staff Dosen, SBAP yang telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis.
11. Seluruh keluarga besar STOUT terutama Widy, Danie, Nopia, Neerma, Intan, Putri, Saraswati, Sarah, Ria, Windu, Mella, Wardiman, Nurachman dan lainnya yang menjadi sumber kebahagiaan penulis.

12. Seluruh sahabat yaitu Arina, Salma, Shabrina, Dila, Fauziah, Fitri, Gavry, Nuriani, Udin, Oyong, Anita, Rere dan lainnya yang selalu mendukung penulis.
13. Sahabat seperjuangan yaitu Dinda, Andarie, Sabila, Wita, Shinta, Ilyas, Ridwan, Asep, Nunu, Rika, Sinta, Yuyun, Belle, Karien, Eulis, Yuni, Irma, Rahmat, Eka dan lainnya yang selalu ada memberikan semangat dan mendukung penulis.
14. Sosok yang dianggap kakak oleh penulis yaitu Novi, Kamila, Resty, Fany, Bella yang selalu mengarahkan dan memberikan motivasi bagi penulis.
15. Keluarga besar *Management Student Organization* (MSO) periode 2017/2018, 2016/2017 yang telah memberikan pengalaman hebat serta kenangan dalam hidup penulis.
16. Teman-teman Manajemen SDM 2015 atas bantuan dan kerjasamanya.
17. Teman-teman dari kelas Manajemen D 2015 atas do'a dan kebersamaannya.
18. Teman-teman dari KKN 17 Desa Selawangi tahun 2018 atas do'a dan kebersamaannya.
19. Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga segala kebaikan dan amal sholeh yang telah diberikan senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Tasikmalaya, Februari 2019

Penulis