

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan, bank disebutkan sebagai badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1992 tentang perbankan menyatakan bahwa bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dalam hal ini bank berperan dalam memberikan jasa pelayanan keuangan yang salah satu contohnya bank menjadi penyalur dana bantuan hibah guru mengaji dari program kementerian agama.

Bank umum adalah bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional, yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas dalam pembayaran dan menjadi jasa keuangan, tugas umum bank membantu masyarakat meningkat taraf hidup. Pada Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan, bank disebutkan sebagai badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat. Secara umum, ada dua tugas bank yakni menghimpun dana dari masyarakat atau disebut dengan *lending*. Bank juga melakukan aktivitas pelayanan

jasa perbankan kepada masyarakat seperti jasa pengiriman uang, jasa pembayaran, jasa penampungan pembayaran tagihan, jasa penitipan barang berharga semacamnya.

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Kantor Cabang Buahbatu Bandung sebagai salah satu perbankan yang mendapat kepercayaan dari pemerintah yang ditugaskan menjadi penyalur dana bantuan hibah guru mengaji dari Kementerian Agama dan memperlihatkan komitmennya untuk mendorong laju sektor yang mengarah kepada guru mengaji. Langkah ini di tempuh Bank BJB Kantor Cabang Buahbatu Bandung guna merangsang aktivitas perekonomian masyarakat agar kembali lebih baik. Dalam mendorong keterpaduan upaya dari Kementerian Agama menjadi salah satu perhatian yang menyalurkan dana bantuan hibah guru mengaji. Bank BJB sebagai salah satu perbankan nasional telah ikut berpartisipasi secara aktif dalam program ini adalah program dari Kementerian agama yaitu dana bantuan hibah guru mengaji. Bank BJB telah menunjukkan komitmen tinggi dalam mendukung langkah pemulihan ekonomi yang diinstruksikan pemerintah.

Dalam menjalankan program dari Kementean Agama yang memberikan kepercayaan kepada Bank BJB dalam menyalurkan dana bantuan hibah ini adanya kendala atau hambatan dalam mekanisme pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji ini yang salah satunya akan kurangnya data persyaratan administrasi dalam pengajuan atau pengambilan dana tersebut yang menyebabkan terhambat target dalam pelayanan, berdasarkan wawancara pada bagian divisi ROK (*Relationship Officer Konsumer*) dalam satu hari target dalam pelayanan nasabah atau penerima

dalam pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji yaitu 10 nasabah akan tetapi dengan adanya hambatan atau kendala dalam pelayanan menjadi 5 nasabah.

Sebagaimana yang telah di uraikan diatas maka penulis tertarik untuk mencari tahu lebih dalam tentang mengenai “Mekanisme Pengajuan Klaim Dana Bantuan Hibah Guru Mengaji dari Kemenag melalui PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB)”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka identifikasi masalah dalam penelitian ini dituangkan dalam bentuk pertanyaan yaitu :

1. Bagaimana mekanisme dalam pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji dari Kementerian Agama (Kemenag) melalui Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Kantor Cabang Buahbatu Bandung?
2. Apa faktor penghambat atau kendala dalam Mekanisme Pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji dari kementerian agama melalui Bank pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Kantor Cabang Buahbatu Bandung?
3. Bagaimana solusi dalam menghadapi kendala atau hambatan dalam mekanisme pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji dari kementerian agama melalui Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Kantor Cabang Buahbatu Bandung?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada dalam mekanisme pengajuan klaim Bantuan Dana Hibah Guru Mengaji dari salah satu program yang di perhatikan oleh pemerintah adalah Kementerian Agama (Kemenag) untuk Guru Mengaji non formal atau Guru Pendidikan Agama yang dipercayai oleh Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten yaitu:

1. Tujuan dari penelitian ini nasabah atau Guru Mengaji atau Guru Pendidikan Agama (non formal) yang mendapatkan Dana Bantuan Hibah Guru Mengaji untuk pengambilannya di Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) dapat diberitahu bagaimana mekanisme klaim Dana Bantuan tersebut, dari Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) memberikan pelayanan dalam administrasi yang cepat diprosesnya.
2. Penulis akan mendeskripsikan apa saja yang menjadi faktor penghambat atau kendala dalam mekanisme pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji dari Kementerian Agama melalui Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Buahbatu Bandung.
3. Penulis akan mendeskripsikan pemecahan masalah yaitu solusi dalam menghadapi kendala dan penghambat dalam mekanisme pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji dari Kementerian Agama melalui Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Buahbatu Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian berisi uraian tentang temuan penulis penelitian tentang kegunaan penelitian atau manfaat penelitian penulis yang berjudul "mekanisme dari pengambilan Dana Bantuan Hibah Guru Mengaji yang bekerjasama dengan Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Kantor cabang Buahbatu Bandung".

Dengan demikian pada bagian ini mengungkapkan secara spesifik aspek kegunaan yang hendak dicapai penulis penelitian dari:

1) Aspek Teoritis (keilmuan)

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam hal perbankan khususnya pembahasan mekanisme pengajuan klaim salah satu program dana bantuan hibah guru mengaji dari kementerian agama yang disalurkan melalui Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) kantor cabang buahbatu bandung.

2) Aspek praktis (guna laksana)

Dengan menyebutkan kegunaan penelitian apa saja yang dapat tercapai dari penerapan pengetahuan yang dihasilkan penelitian tentang Mekanisme pengajuan klaim Dana Bantuan Hibah Guru Mengaji dari Kementerian Agama (kemenag) yang melalui PT.Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten:

a) Bagi penulis

Sebagai syarat mahasiswa penyelesaian Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan dan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan pengalaman

khususnya dibidang pelayanan nasabah dalam pengajuan klaim salah satu program dana bantuan hibah guru mengaji. Serta sebagai pembelajaran untk merealisasikan teori atau ilmu yang didapat selama perkuliahan.

b) Bagi lembaga

Hasil dalam penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat sebagai salah satu pengetahuan atau referensi bagi perkembangan ilmu pengetahuan mahasiswa, khususnya mahasiswa Program D-3 Perbankan dan keuangan.

c) Bagi perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahas masukan dan saran bagi perusahaan mengenai mekanisme dalam hal pengajuan klaim dana bantuan hibah guru mengaji

d) Bagi pihak lain

Dari hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penulis penelitian melakukan atau dilaksanakan di Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Buahbatu Bandung yang biasa dikenal atau disebut oleh masyarakat atau nasabah yaitu Bank BJB. Dengan bertempat di alamat Jl.Buah Batu No.254, Cijagra, Kec. Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat.40265 Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) termasuk bank usaha milik daerah (BUMD) Provinsi Jawa Barat dan Banten.

2. Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada saat peneliti sedang melaksanakan kegiatan magang yang berlangsung pada tanggal 19 Desember 2022 – 27 Januari 2023. Penelitian yang dilakukan dengan cara mengamati dan ikut kerja dalam praktik kerja lapangan (teknik observasi) dalam kegiatan operasional di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Kantor Cabang Buah Batu Bandung.

Tabel 1. 1

Matriks Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan ke:																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan outline dan rekomendasi pembimbing																				
2	Konsultasi awal dan menyusun rencana kegiatan																				
3	Proses bimbingan untuk menyelesaikan TA																				
4	Seminar tugas akhir																				
5	Pengumpulan dan pengolahan Data																				
6	Proses bimbingan untuk menyelesaikan tugas akhir																				
7	Penyusunan Draft Awal Tugas Akhir																				
8	Ujian tugas akhir, revisi tugas akhir, dan penegasan tugas akhir																				

(Sumber: Data Diolah)