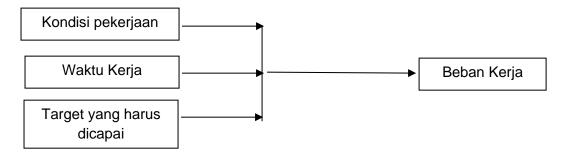
#### **BAB III**

#### METODE PENELITIAN

## A. Kerangka Konsep

Kerangka konsep pada penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar. 3.1 Kerangka Konsep

Berasal dari kerangka konsep diatas. Variabel penelitian yaitu kondisi pekerjaan, waktu kerja dan target yang harus dicapai, sedangkan Faktor internal dan faktor eksternal tidak di ukur.

## B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

#### Variabel Penelitian

Menurut Sugiono (2013), variabel penelitian adalah atribut dari seseorang atau objek yang memilik variasi antara satu orang dengan orang yang lain atau satu objek dengan objek lain. Variabel dalam penelitian ini adalah: kondisi pekerjaan, waktu kerja dan target yang harus dicapai

# 2. Definisi Operasional

Definisi operasional pada penelitian ini yaitu:

| Variabel       | Sub<br>Variabel      | Definisi<br>Operasional  | Alat Ukur | Skala   | Hasil Ukur  |
|----------------|----------------------|--|-----------|---------|---|
| Beban<br>Kerja | Kondisi<br>Pekerjaan | beban kerja adalah suatu kegiatan yang harus diselesaikan oleh individu atau kelompok yang bertanggungjawab dalam tingkatan dan periode waktu tertentu  Kondisi pekerjaan Mencakup tentang bagaimana pandangan yang dimiliki | Kuesioner | Ordinal | Dengan kelompok skor: <40%:Ringan 40%- 80%:Sedang >80%:Berat  Dengan kelompok skor: <40%:Ringan |
|                |                      | individu tentang kondisi pekerjaannya, misalnya mengambil keputusan dengan cepat pada saat pengerjaan serta dapat mengatasi kejadian yang tak terduga seperti melakukan pekerjaan ekstra diluar waktu yang ditentukan.       |           |         | 40%-<br>80%:Sedang<br>>80%:Berat  |
|                | Waktu<br>Kerja       | waktu kerja, waktu<br>yang digunakan<br>dalam kegiatan-<br>kegiatan yang<br>berhubungan<br>langsung dengan<br>proses produksi  | Kuesioner | Ordinal | Dengan<br>kelompok<br>skor:<br><40%:Ringan<br>40%-<br>80%:Sedang<br>>80%:Berat                  |

| Targe  | Pandangan          | Kuesioner | Ordinal | Dengan      |
|--------|--------------------|-----------|---------|-------------|
| yang   | individu mengenai  |           |         | kelompok    |
| harus  | besarnya target    |           |         | skor:       |
| dicapa | i yang diberikan   |           |         | <40%:Ringan |
|        | untuk              |           |         | 40%-        |
|        | menyelesaikan      |           |         | 80%:Sedang  |
|        | pekerjaanya.       |           |         | >80%:Berat  |
|        | Pandangan          |           |         | 20070.BCIAL |
|        | mengenai hasil     |           |         |             |
|        | kerja yang harus   |           |         |             |
|        | diselesaikan dalam |           |         |             |
|        | jangka waktu       |           |         |             |
|        | tertentu.          |           |         |             |

## C. Rancangan/Desain Penelitian

Penelitian yang dilakukan bersifat Deskriptif, Penelitian diarahkan untuk menguraikan suatu keadaan dalam suatu komunitas yang bertujuan untuk menggambarkan beban kerja pegawai di Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.

### D. Populasi dan Sampel

## 1. Populasi

Menurut Sugiyono (2013), Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Berdasarkan pada pendapat diatas, maka yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil yang berada di Dinas PPKBP3A sejumlah 27 orang

.

## 2. Sampel

Menurut Sugiyono (2013) Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi,sedangkan teknik pengambilan sampel disebut dengan sampling. Menurut Sugiyono (2013), Total sampling adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi. Penelitian ini menggunakan Teknik *total sampling* dikarenakan Menurut Sugiyono (2013) jumlah populasi yang kurang dari 100 seluruh populasi dijadikan sampel penelitian semuanya.

#### E. Instrumen Penelitian

#### 1. Intrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu instrumen berupa kuesioner karakteristik responden dan beban kerja yang diadopsi dari penelitian Daniah (2021) dan Larasati (2021)

#### 2. Coding

Coding adalah pemberian /pembuatan kode-kode pada tiaptiap data yang memberikan petunjuk atau identitas pada suatu informasi atau data yang akan dianalisis. Langkah ini dilakukan dalam rangka pengklasifikasian jawaban dari para responden maupun informasi yang didapat berdasarkan kategorinya sehingga memudahkan proses berikutnya.

Coding untuk semua variabel

a. Sangat Setuju : 1

b. Setuju : 2

c. Ragu-ragu : 3

d. Tidak Setuju : 4

e. Sangat Tidak Setuju : 5

## 3. Skoring

Penghitungan skoring dilakukan dengan menggunakan skala Likert yang pengukurannya sebagai berikut:

- a. Skoring 1 untuk jawaban Sangat Setuju
- b. Skoring 2 untuk jawaban Setuju
- c. Skoring 3 untuk jawaban Ragu-ragu
- d. Skoring 4 untuk jawaban Tidak Setuju
- e. Skoring 5 untuk jawaban Sangat Tidak Setuju

Lalu jumlah hasil skoring dikategorikan menjadi

a. <40% : Ringan

b. 40% - 80% : Sedang

c. >80% : Berat

# F. Prosedur penelitian

Prosedur penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini dari mulai persiapan sampai mendapatkan data hasil penelitian, antara lain:

- 1. Mencari atau menentukan variabel penelitian
- 2. Mencari instrumen yang dapat mengukur variabel penelitian
- 3. Membagikan instrumen ke responden
- 4. Mengambil instrumen yang sudah di isi oleh responden
- 5. Mengolah hasil data penelitian

## G. Pengolahan dan Analisis Data

Analisis data merupakan proses akhir dalam penelitian, untuk melakukan olah data dan mendapatkan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan. Analisis yang digunakan yaitu analisis univariat, semua variabel di analisis tanpa di kaitkan dengan variabel lain. Analisis dilakukan secara deskriptif dengan menggunakan tabel frekuensi dan persentase. Semua variabel di analisis untuk mengetahui