

**PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) *CUSTOMER SERVICE* SEBAGAI
PENDUKUNG KINERJA *CUSTOMER SERVICE* PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:

ELSA AGUSTIANINGRUM

NPM 203404081

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**