

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF THE 5C PRINCIPLES IN CREDIT GUNA BHAKTI AT PT. WEST JAVA AND BANTEN REGIONAL DEVELOPMENT BANK, TBK. MANONJAYA SUB-BRANCH OFFICE TASIKMALAYA REGENCY**

*By:*

**FAISHAL ROBBY LUQMAN  
NPM. 203404015**

**Guidance I : Dede Sri Surdayanti, S.E., M.Si.**

**Guidance II : Dede Arif Rahmani., S.Pd., M.M.**

*The purpose of this study was to determine the Application of the 5C Principles in Credit Guna Bhakti at PT. West Java and Banten Regional Development Bank, Tbk. Manonjaya Sub-Branch Office, Tasikmalaya Regency. The research approach was carried out using a qualitative method. Sources of data obtained from interviews, and places or locations, documents or archives. Based on the results of observations and interviews conducted by researchers, the researchers analyzed that the implementation of credit granting was in accordance with the provisions that existed at PT. West Java and Banten Regional Development Bank, Tbk. The Manonjaya Sub-Branch Office, Tasikmalaya Regency, is running well, the five 5C principles have been carried out in accordance with applicable regulations. The 5C principle has a role to prevent or minimize the occurrence of non-performing loan that will occur to the bank. In order to avoid non-performing loan, the bank must be able to maximize it in applying the 5C principle and must be more careful or accurate in selecting prospective customers so as to minimize the occurrence of non-performing loan which the bank does not want.*

**Keywords : Non-Performing Loan, Character, Capacity, Capital, Collateral and Condition of Economy**

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PENYALURAN KREDIT GUNA BHAKTI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA KABUPATEN TASIKMALAYA**

Oleh:

**FAISHAL ROBBY LUQMAN  
NPM. 203404015**

**Pembimbing I : Dede Sri Surdayanti, S.E., M.Si.  
Pembimbing II : Dede Arif Rahmani., S.Pd., M.M.**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Penerapan Prinsip 5C dalam Penyaluran Kredit Guna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya. Pendekatan penelitian yang dilakukan menggunakan metode Kualitatif. Sumber data diperoleh dari wawancara, dan tempat atau lokasi, dokumen atau arsip. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan peniliti, maka peneliti menganalisis bahwa pelaksanaan pemberian kredit yang sesuai dengan ketentuan yang ada pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya berjalan dengan baik, ke-lima prinsip 5C sudah dilakukan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Prinsip 5C memiliki peranan untuk mencegah atau meminimalisir terjadinya kredit macet yang akan terjadi kepada pihak bank. Agar tidak terjadi kredit macet pihak bank harus dapat lebih memaksimalkan dalam menerapkan prinsip 5C dan harus lebih hati-hati atau teliti dalam memilih calon nasabah agar dapat meminimalisir terjadinya kredit macet yang tidak diinginkan oleh pihak bank.

Kata Kunci: Kredit Macet, *Character, Capacity, Capital, Collateral* dan *Condition of Economy*