

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi rabbi yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH KANTOR CABANG TASIKMALAYA” dapat di selesaikan dengan baik.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan dukungan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Untuk ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M. SC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua jurusan Perbankan dan Keuangan dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
4. Dede Arif Rahmani, S.Pd.,M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
5. Seluruh dosen Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan hingga diselesaikannya tugas akhir ini.
6. Fachrur Rozi selaku *Service quality unit head* PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat pada waktunya.

7. Muhamad Helmi Ardiansyah yang senantiasa selalu memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Tasikmalaya, Juni 2023

Penulis