

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR.....i

ABSTRACT.....iv

ABSTRAK.....v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1 Latar Belakang Penelitian 1

 1.2 Identifikasi Masalah..... 4

 1.3 Tujuan Penelitian 4

 1.4 Kegunaan Penelitian 5

 1.5 Lokasi Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH 8

 2.1 Tinjauan Pustaka..... 8

 2.1.1 Pengertian Bank Syariah..... 8

 2.1.2 Pembiayaan 9

 2.1.3 Strategi pemasaran..... 14

 2.1.4 Bauran Pemasaran 19

2.2 Pendekatan Masalah	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	26
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
3.1.1 Sejarah dan profil PT Bank jabar banten syariah	26
3.1.2 Visi dan misi.....	28
3.1.3 <i>Statement</i> budaya perusahaan.....	29
3.1.4 Logo dan makna perusahaan	30
3.1.5 Struktur organisasi perusahaan.....	31
3.1.6 <i>Job Description</i>	32
3.2 Metode penelitian	39
3.2.1 Jenis dan sumber data	39
3.2.2 Teknik pengumpulan data.....	40
3.2.3 Teknik analisa data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	44
4.1.2 Analisis Data	45
4.1.2.1 Strategi pemasaran terhadap produk pembiayaan pada Bank Bjb syariah	45
4.1.2.2 Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaa strategi pemasaran produk pembiayaan.....	56
4.1.2.3 Solusi dari kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan strategi pemasaran produk pembiayaan	57
4.2 Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61

5.1	Simpulan	61
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65