

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	5
1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan	5
1.4.2 Terapan ilmu Pengetahuan	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Lingkungan Kerja	8
2.1.1.1 Jenis Lingkungan Kerja	13
2.1.1.2 Manfaat Lingkungan Kerja	14

2.1.1.3 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	15
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.1.2 Prestasi Kerja	28
2.1.2.1 Penilaian Prestasi Kerja	29
2.1.2.2 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	31
2.1.2.3 Metode Penilaian Prestasi Kerja	33
2.1.2.4 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	36
2.1.2.5 Unsur dan Indikator Penilaian Prestasi Kerja	37
2.1.2.6 Objek Penilaian Prestasi Kerja	41
2.1.2.7 Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....	42
2.1.3 Penelitian Terdahulu	44
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis	46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	47
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya.....	47
3.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero).....	50
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero)	51
3.1.4 Aktivitas Usaha PT. Pos Indonesia (Persero)	56
3.2 Metode Penelitian	58
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	58
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.2.1 Jenis Data	60
3.2.2.2 Sumber Data.....	60
3.2.2.3 Instrumen Pengumpulan Data	61
3.2.2.4 Uji Alat Pengumpulan Data	61
3.2.2.5 Populasi Sasaran.....	63
3.2.2.6 Penentuan Sampel	63

3.3 Paradigma Penelitian	64
3.4 Teknik Analisis Data.....	64
3.4.1 Analisis Terhadap Kuesioner	64
3.4.2 Metode <i>Sucessive Interval</i> (MSI).....	66
3.4.3 Uji Asumsi Klasik	67
3.4.4 Analisis Regresi Berganda	70
3.4.5 Pengujian Hipotesis	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Lingkungan Kerja pada Karyawan Tetap Non Manajerial di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tasikmalaya	73
4.2 Prestasi Kerja pada Karyawan Tetap Non Manajerial di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tasikmalaya	78
4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Tetap Non Manajerial di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tasikmalaya	84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	92
-----------------------	-----------