

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>I</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>II</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kegunaan Penelitian .....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.4.2 Kegunaan Aplikasi .....	6
1.5. Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	7
1.5.1 Lokasi .....	7
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	7

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

### **HIPOTESIS**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Program Tunjangan .....	8
2.1.1.1 Pengertian Program Tunjangan .....	8
2.1.1.2 Jenis – Jenis Program Tunjangan.....	9
2.1.1.3 Prinsip – Prinsip Program Tunjangan .....	16

2.1.1.4	Etika Dalam Pemotongan Tunjangan .....	17
2.1.1.5	Indikator Tunjangan Kerja .....	18
2.1.2	Displin Kerja .....	20
2.1.2.1	Pengertian Displin Kerja .....	20
2.1.2.2	Jenis – Jenis Disiplin Kerja .....	22
2.1.2.3	Faktor – Faktor Mempengaruhi Disiplin Kerja ....	22
2.1.2.4	Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja .....	24
2.1.2.5	Indikator Disiplin Kerja .....	25
2.1.3	Motivasi .....	26
2.1.3.1	Pengertian Motivasi .....	26
2.1.3.2	Tujuan Motivasi.....	27
2.1.3.3	Metode – Metode Motivasi .....	30
2.1.3.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi....	31
2.1.3.5	Indikator Motivasi .....	32
2.1.4	Semangat Kerja .....	33
2.1.4.1	Pengertian Semangat Kerja .....	33
2.1.4.2	Pentingnya Semangat Kerja .....	35
2.1.4.3	Indikator Semangat Kerja .....	36
2.1.4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	39
2.2	Penelitian Terdahulu.....	41
2.3	Kerangka Pemikiran .....	42
2.4	Hipotesis .....	46

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	47
3.1.1	Sejarah Singkat Toserba Yogya Tasikmalaya.....	47
3.1.2	Misi Dan Tujuan Toserba Yogya .....	50
3.1.3	Kegiatan Usaha Toserba Yogya .....	51
3.2	Metode Penelitian.....	51
3.2.1	Operasional Variabel .....	51
3.2.2	Tehnik Pengumpulan Data.....	54

3.2.2.1 Jenis Data.....	54
3.2.2.2 Sumber Data .....	54
3.2.2.3 Instrumen Pengumpulan Data.....	55
3.2.2.4 Uji Alat Pengumpulan Data.....	55
3.2.2.4.1 Uji Validitas Dan Uji Realibilitas .....	56
3.2.2.5 Populasi Sasaran .....	57
3.2.2.6 Tehnik Penarikan Sampel.....	58
3.3 Model / Paradigma Penelitian .....	59
3.4 Tehnik Analisis Data .....	60
3.4.1 Analisis Deskriptif Kuesioner .....	60
3.4.2 Metode Succesive Interval .....	61
3.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	62
3.4.4 Analisis Regresi Berganda .....	65
3.4.5 Koefisien Determinasi .....	66
3.4.6 Pengujian Hipotesis .....	66

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	69
4.1.1 Program Tunjangan Yang Diterapkan Pada Karyawan .....	69
4.1.2 Disiplin Kerja Karyawan Di Yogya Dept store.....	75
4.1.3 Motivasi Karyawan Di Yogya Dept Store .....	81
4.1.4 Semangat Kerja Karyawan Di Yogya Dept Store .....	87
4.2 Pengujian Terhadap Asumsi Klasik .....	93
4.2.1 Uji Normalitas .....	93
4.2.2 Uji Multikolinieritas .....	93
4.2.3 Uji Auto Korelasi.....	94
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	94
4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 Secara Sumultan .....	95
4.3.2 Secara Parsial .....	98

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan ..... 102

5.2 Saran ..... 103

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**