

## DAFTAR SINGKATAN

<b>Nomor</b>	<b>Singkatan</b>	<b>Istilah</b>
01	STS	Sangat Tidak Setuju
02	TS	Tidak Setuju
03	N	Netral
04	S	Setuju
05	SS	Sangat Setuju
06	SPSS	Statistik Produk dan Service Solutions