

PENGARUH INSENTIF DAN TUNJANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Suatu Penelitian terhadap Karyawan non manajer PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya)

SKRIPSI

Oleh:

RESTU NABIL HIDAYAT

143402021

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen, Telah Distujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Di Bawah Ini

Tasikmalaya, 25 Februari 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Epi Dani Harison, S.E., M.P.

NIDN. 0407086101

Alfin Nur Mufreni, S.E., M.T.

NIDN. 0415098202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Koordinator Program Studi Manajemen

Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak.,CA.

NIDN. 04 1311 6801

Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.

NIDN.04 2601 7801

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis / skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan sebelumnya untuk mendapatkan gelar Akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya Tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

RESTU NABIL HIDAYAT

ABSTRACT

EFFECT OF INCENTIVES AND BENEFITS TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN PD. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA

By :

RESTU NABIL HIDAYAT

143402021

Dibawah bimbingan :

**H. Epi Dani Harison
Alfin Nur Mufreni**

The purpose of this study is to determine and analyze whether the Incentives and Benefits on Employee Performance on PD. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA. The research method used is survey data method using questionnaire for 26 respondents taken from non PD managers employees. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA, the sample using census method and analysis method which in this research is Multiple Regression using SPSS Ver.16. Based on the results of existing research, Incentives and Allowances and Employee Performance PD. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA is included in either classification. Incentives and Allowances and Employee Performance non managers in PD. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA.

Keywords: Incentives, Benefits, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH INSENTIF DAN TUNJANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA

Oleh :

RESTU NABIL HIDAYAT

143402036

Dibawah bimbingan :

H. Epi Dani Harison

Alfin Nur Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Insentif dan Tunjangan terhadap Kinerja Karyawan pada PD. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 26 responden yang diambil dari karyawan non manajer PD. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA, penarikan sampel menggunakan metode *sensus* dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Berganda dengan menggunakan SPSS Ver.16. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Insentif dan Tunjangan serta Kinerja Karyawan PD. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA termasuk dalam klasifikasi baik. Insentif dan Tunjangan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan non manajer di PD. BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA.

Kata Kunci: Insentif, Tunjangan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul **“PENGARUH INSENTIF DAN TUNJANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BPR ARTHA SUAPURA TASIKMALAYA”**.

Naskah usulan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam penulisan skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan naskah sripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Orang tua dan keluarga tercinta, yang dengan penuh kesabaran dan kasih sayang telah mendo’akan dalam setiap langkah serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priadi, Ir., M.S., selaku rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak.,CA , selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

5. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., selaku Wali Dosen Manajemen A
6. H. Epi Dani Harison, S.E., M.P., selaku pembimbing I yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Alfin Nur Mufreni, S.E., M.T., selaku pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Staff Dosen dan SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang banyak memberikan pengetahuan pada penulis selama menimba ilmu di Universitas Siliwangi.
9. Taufik selaku Kepala Divisi SDM PD. BPR Artha Sukapura Kota Tasikmalaya yang telah memberikan informasi untuk penyusunan usulan penelitian ini.
10. Teman-teman kelas Manajemen A dan Sumber Daya Manusia 2014 atas dukungan dan kebersamaannya.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Tasikmalaya, Februari 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Insentif	9
2.1.1.1 Pengertian Insentif	9

2.1.1.2 Tujuan Insentif	10
2.1.1.3 Proram Insentif	11
2.1.1.4 Jenis-jenis Insentif.....	13
2.1.1.5 Sistem penentuan Insetif.....	15
2.1.1.6 Sifat dasar pemberian Insentif.	16
2.1.1.7 Kesulitan sistem peberian Insentif.	17
2.1.1.8 Indkator Insentif.....	17
2.1.2 Tunjangan.....	17
2.1.2.1 Pengertian Tunjangan.....	18
2.1.2.2 Tujuan Tunjangan	18
2.1.2.3 Jenis Tunjangan	20
2.1.2.4 Indikator Tujangan.....	24
2.1.3 Kinerja Karyawan	26
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan	27
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis	37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	38
3.1.1 Sejarah Perusahaan	38

3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	43
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	43
3.2	Metode Penelitian	44
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	44
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.2.1	Jenis Data	47
3.2.2.2	Populasi	47
3.2.2.3	Sampel	48
3.3	Prosedur pengumpan data	48
3.4	Model / Paradigma penelitian	49
3.5	Teknik Analisis Data	49
3.5.1	UjiValidasi.....	49
3.5.2	Uji Reliabilitas	50
3.5.3	Analisis terhadap Kuesioner	51
3.5.4	Metode <i>Successive Interval</i>	52
3.5.5	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.6	Analisis Regresi Berganda	55
3.5.7	Pengujian Hipotesis	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	60
4.1.1.	Insentif pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya	60
4.1.2.	Tunjangan pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya.....	65
4.1.3.	Kinerja Karyawan pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya...	70

4.2. Pembahasan	75
4.2.1. Pengaruh Insentif secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya	80
4.2.2. Pengaruh Tunangan secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya.....	81
4.2.3. Pengaruh Insentif dan Tunjangan Terhadap Kinerja Karyawan PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya.....	82
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	85
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	89
 RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.2	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasionalisasi Variabel	44
3.2	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Maing-masing pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif	51
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Maing-masing pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif	51
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Insentif dan Tunjangan.....	61
4.2	Rekapitulasi Insentif	61
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Insentif	65
4.4	Rekapitulasi Tunjangan	66
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Tunjangan	69
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan	71
4.7	Rekapitulasi Kinerja Karyawan	72
4.8	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Kinerja Karyawan	74

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	36
3.3	Model Penelitian	49

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	89
2	Struktur Organisasi.....	90
3	kuisisioner	91
4	Data Ordinal	94
5	Data MSI	97
6	Distribusi Frekuensi	100
7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	106
8	Hasil Uji Asumsi Klasik	112
9	Hasil Uji Regresi Berganda	114