

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada perusahaan terdapat sebuah manajemen. Manajemen merupakan proses pengelola sumber daya untuk mencapai sasaran organisasi/perusahaan. Karyawan yang dikelola dengan tepat dan benar akan mempunyai potensi yang tinggi dan sebaliknya akan jadi beban apa bila salah dikelola. Kualitas sumber daya manusia tentunya sangat mempengaruhi terhadap tercapainya tujuan dari suatu organisasi/perusahaan, oleh karena itu pihak organisasi/perusahaan harus mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia. Dalam konteks mengembangkan sumber daya manusia prestasi kerja seseorang mempunyai dasar yang sangat penting bagi perusahaan sebagai alat untuk mengambil keputusan bagi karyawan dan organisasi/perusahaan. Prestasi kerja karyawan bermanfaat untuk perbaikan prestasi kerja karyawan, keputusan penempatan, kebutuhan untuk latihan dan pengembangan, perencanaan dan pengembangan karier, kesempatan kerja yang adil dan tantangan eksternal

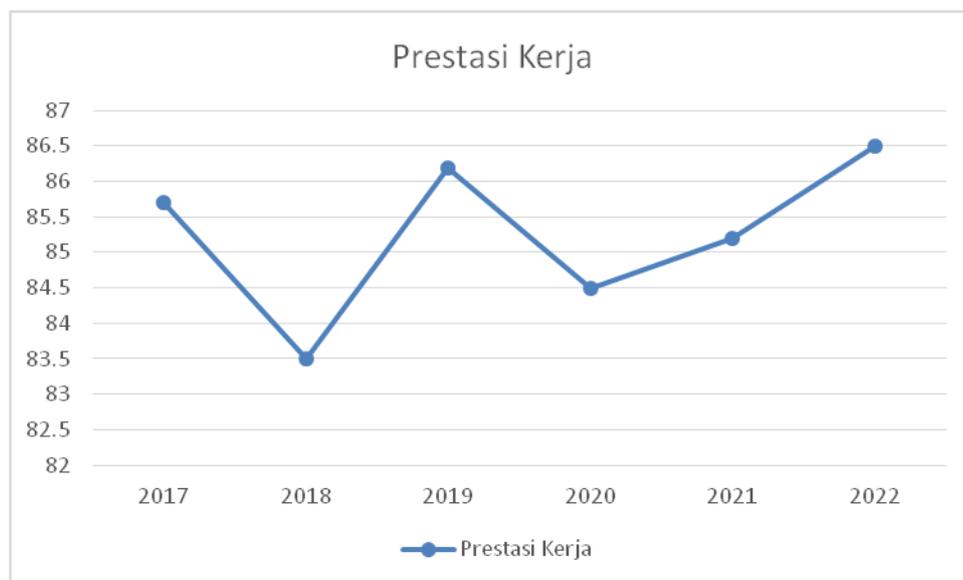
Prestasi kerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu (Hasbibuan, 2005). Prestasi kerja gabungan dari tiga faktor penting yaitu, kemampuan dan minat seorang

pekerja, kemampuan dan penerimaan atas delegasi tugas serta peran dan tingkat motivasi seorang pekerja.

Kerja sama tim adalah aktivitas atau proses yang meliputi kegiatan berbagi informasi mengenai masalah yang sedang dihadapi dan bekerja sama dalam memecahkan masalah tersebut (Kerrin & Oliver, 2002)

Heidjracman dan Husnan (2002 : 15) mendefinisikan disiplin kerja adalah perseorangan atau kelompok yang menjamin adanya kepatuhan terhadap perintah dan berinisiatif untuk melakukan suatu tindakan yang diperlukan seandainya tidak ada perintah.

Dari hasil survey pendahuluan yang dilakukan oleh penulis diperoleh data Prestasi Kerja karyawan 5 Tahun yang dilihat pada Gambar 1.1 berikut:



**Gambar 1 1**  
**Prestasi Kerja Karyawan Bank BTN Tasikmalaya**

Bedasarkan Gambar 1.1 tersebut dapat diketahui selama 5 tahun tingkat pencapaian prestasi kerja mengalami fluktuasi atau naik turun. Penurunan terjadi pada tahun 2018 yaitu sebesar 83,5 dan pada tahun 2020 sebesar 84,5. Hal tersebut mengindikasikan adanya masalah prestasi kerja di Bank BTN Cabang Tasikmalaya pada tahun 2017 sampai 2022 diduga karna kurang kompaknya sesama karyawan dan disiplin kurang taatnya karyawan terhadap peraturan yang tidak tertulis seperti makan saat bekerja.

Menurut hasil wawancara yang dilakukan penulis terhadap *Human Capital* mengungkapkan bahwa kerja sama tim dan prestasi kerja yang buruk dapat menurunkan prestasi kerja karyawan

Dari Hal tersebut penulis mencoba melakukan penelitian lebih jauh mengenai pengaruh kerja sama tim dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya serta ingin menuangkan hasil penelitian tersebut dalam sebuah skripsi dengan judul **“PENGARUH KERJA SAMA TIM DAN DISPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Suatu penelitian terhadap Karyawan Pt. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya)”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan masalah pokok yang ada pada latar belakang, maka masalah yang dapat didefinisikan sebagai berikut:

1. Bagaimana kerja sama tim pada karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Kantor cabang Tasikmalaya.

2. Bagaimana disiplin kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Kantor cabang Tasikmalaya.
3. Bagaimana prestasi kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Kantor cabang Tasikmalaya.
4. Bagaimana pengaruh kerja sama tim dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Kantor cabang Tasikmalaya.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah ditemukan, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Kerja sama tim karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Kantor cabang Tasikmalaya.
2. Disiplin kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Kantor cabang Tasikmalaya.
3. Prestasi kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Kantor cabang Tasikmalaya.
4. Pengaruh kerja sama tim dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Kantor cabang Tasikmalaya.

### **1.4 Kegunaan Hasil Penelitian**

Melalui penelitian diharapkan dapat member hasil bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan, antara lain:

## 1. Pengembang Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk pengembangan ilmu manajemen, terkait manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai pengaruh kerja sama tim dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan.

## 2. Terapan Ilmu Pengetahuan

Dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan, khususnya mengenai kerja sama tim dan disiplin kerja, dimana dalam penelitian ini penulis akan berusaha semaksimal melakukan pendekatan terhadap permasalahan yang terjadi berdasarkan metode ilmiah, yang diharapkan dapat member manfaat bagi:

### a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat member pemahaman dan menambah wawasan serta pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai pengaruh kerja sama tim dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Serta untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

### b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan informasi dan masukan bagi perusahaan dalam menetapkan kebijakan-kebijakan dan mengambil keputusan bagi perusahaan yang akan meningkatkan prestasi kerja karyawan.

c. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan contoh bagi mahasiswa lainnya khususnya perbankan lain untuk dapat mempelajari kerja sama dan disiplin kerja guna meningkatkan prestasi kerja karyawan.

### **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi yang digunakan untuk melakukan penelitian ini bertempat di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya yang beralamat di JL. Sutisna Senjaya No 101 Tasikmalaya. Serta waktu untuk penelitian ini dilaksanakan selama kurang lebih 10 bulan dari bulan Februari 2022 sampai Desember 2022.