

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum. Wr. Wb.

Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis dengan judul **Pengaruh Citra Merek, *Customer Experience*, dan Hambatan Berpindah Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Konsumen Gojek dan Grab di Daerah Kota Tasikmalaya)** ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam menempuh jenjang Strata Dua (S2) di Universitas Siliwangi

Penulis menyadari bahwa naskah tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam proses penyelesaian Tesis ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Siliwangi Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyusunan pengajuan proposal penelitian ini.

2. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama penulis menjadi mahasiswa pascasarjana Universitas Siliwangi.
3. Dr. Edi Suroso, S. E., M. M. selaku Ketua Prodi Magister Manajemen
4. Prof. Dr. H Kartawan, SE., M.P. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.
5. Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P. pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pascasarjana Universitas Siliwangi.
7. Teristimewa untuk (alm) Ety Ruhaeti, S.E., M.Si. ibu tercinta dan H. Andi Abdullah N., S.H., M.Si. ayah tercinta.
8. Aulia Nur Annisa, S.M. istri tercinta dan Arkananta Rizky Ahmad Sabiluhuda anak tersayang.
9. Teristimewa untuk (alm) Drs. H. Ahmad Djuwaeni, M.Si. kakek tercinta yang terus mendorong dan memotivasi saya untuk melanjutkan sekolah dan Hj. Raden Poppy Siti S. nenek tersayang yang selalu mendukung saya dan memberikan motivasi.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna, bermanfaat, berkah barokah, masalah baik di dunia maupun nanti di akhirat. Aamiin Yaa Rabbal Alamin.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Tasikmalaya, 24 Juli 2023

Muhamad Irfan Sabiluhuda