

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamiin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "***Pengaruh Kualitas Pelayanan, Word Of Mouth(Wom) Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Asuransi Syariah (Studi Kasus Di AXA Mandiri Syariah Cabang Ciawi)***". Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi. Shalawat beserta salam selalu tercurah limpah kepada nabi besar kita sang *rahmatan lil'alamiin nabi* Muhammad SAW. Penutup para nabi yang telah memberi tauladan kepada umat manusia dalam membedakan antara hak dan bathil, untuk mencapai jalan yang benar.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan tidak akan selesai tanpa bimbingan, dukungan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendo'akan dan mensupport. Juga penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., IPU selaku Rektor Universitas Siliwangi;
2. Dr. Asep Suryanto., S.Ag., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam;
3. Dr. Hj. Lina Marlina., S.Ag., M.Ag., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah Universitas Siliwangi;
4. H. Asep Saepulloh Drs., M.Ag., selaku Wali Dosen Kelas A Angkatan 2019;
5. Joni, S.El., M.E.Sy., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
6. Trisna Wijaya, S.El., M. Esy., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;

7. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi maupun dalam kegiatan akademik dan non akademik di lingkungan Universitas Siliwangi;
8. Suami sekaligus ayah tersayang, Acep Warkat yang selalu memberikan *support* terbaik melalui cinta dan materinya kepada penulis;
9. Anak tersayang, Dikti Syatir Alfarizki yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis;
10. Keluarga besar penulis yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis;
11. Sahabat penulis Nidia Inggar Kareni, Raissa Amalia dan Nisa Rahmatul Mahmudah yang telah memberikan dukungan penuh, motivasi dan pendengar setia penulis;
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih banyak atas dukungan dan motivasinya.

Tasikmalaya, Mei 2023

Sulis Susilawati