

ABSTRAK

PROSEDUR PENCAIRAN TABUNGAN NASABAH YANG TELAH MENINGGAL DUNIA OLEH AHLI WARIS PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG SINGAPARNA

Oleh:

**MIA SILVIA
203404035**

Pembimbing

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui Prosedur Pencairan Tabungan Nasabah yang telah Meninggal Dunia oleh Ahli Waris pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Singaparna. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Prosedur Pencairan Tabungan Nasabah yang telah Meninggal Dunia oleh Ahli Waris pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Singaparna sesuai dengan prosedur yang seharusnya. Inti dari pelaksanaan pencairan tabungan nasabah yang telah meninggal dunia oleh ahli waris adalah melakukan analisis yang cermat terhadap dokumen yang dimiliki oleh nasabah dan ahli waris, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Namun, terdapat beberapa kendala, salah satunya adalah ketidakmampuan ahli waris untuk menunjukkan dokumen yang diperlukan. Solusi yang dapat dilakukan adalah memeriksa ke mbali dokumen yang diperlukan dan memastikan bahwa ahli waris memiliki akses ke dokumen yang dibutuhkan.

Kata Kunci: Prosedur, Tabungan, Ahli Waris, Bank