

ABSTRACT
CREDIT INSURANCE CLAIM SETTLEMENT MECHANISM AT PD.BPR
ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA

By:
SEPTIAN ERIANSYAH
203404036

Guidance I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., MSi.
Guidance II : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

The purpose of this research is to find out the credit insurance claim settlement mechanism at PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya. The research approach used in this research is qualitative with descriptive mode. Data collection was carried out using in depth interview techniques, participant observers and literature studies. The data used are primary and secondary data. The results of the study show that the mechanism for resolving credit insurance claims at PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya is hampered because there are several factors, namely heirs who do not immediately carry out administration, the required files are incomplete, and heirs who do not submit insurance requirements and forms to related companies. In dealing with the problem of settlement of credit insurance claims at PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya, the bank communicates intensely with heirs in order to minimize errors in administration and jump into the air to remind heirs to immediately collect insurance files and forms.

Keyword: Mechanism, Insurance Claim, BPR

ABSTRAK
MEKANISME PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KREDIT PADA PD.
BPR ARTHA SUKAPURA TASIKMALAYA

Oleh:
SEPTIAN ERIANSYAH
203404036

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., MSi.
Pembimbing II : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui mekanisme penyelesaian klaim kredit asuransi, serta hambatan dan solusinya dalam mekanisme penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya. Pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan mode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara mendalam, *participant observer*, dan studi kepustakaan. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya terhambat karena ada beberapa faktor yaitu diantaranya ahli waris yang tidak segera melakukan administrasi, berkas yang diperlukan tidak lengkap, dan ahli waris yang tidak segera mengumpulkan persyaratan dan form asuransi kepada perusahaan terkait. Dalam menangani permasalahan penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD.BPR Artha Sukapura pihak bank melakukan komunikasi secara intens dengan ahli waris agar meminimalisir kesalahan dalam administrasi dan terjun kelapangan untuk mengingatkan ahli waris untuk segera melakukan pengumpulan berkas dan form asuransi.

Kata kunci: Mekanisme, Klaim Asuransi Kredit, BPR