

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Beberapa orang memiliki perlindungan pribadinya sendiri dan keluarganya agar jika suatu saat nanti terjadi masalah, maka mereka mempunyai perlindungan atau bantuan atas risiko dari masalah yang di alaminya. Risiko tidak dapat dihindari oleh semua orang atau dipisahkan dalam kehidupan manusia karena setiap hal yang dilakukan manusia pasti mempunyai risiko. Oleh karena itu banyak pihak perusahaan yang menawarkan asuransi yang dapat mengatasi risiko yang dialami oleh masyarakat salah satunya PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya. Asuransi adalah perjanjian antara penyedia jasa layanan asuransi (sebagai penanggung) dan masyarakat (sebagai pemegang polis). Dengan adanya asuransi pihak perbankan terhindar dari risiko kegiatan yang timbul dari adanya ketidakpastian atas pelunasan pembayaran kredit yang telah diberikan kepada nasabah/debiturnya.

Pembahasan kredit perbankan tidak lepas dari asuransi kredit. Asuransi kredit adalah asuransi yang memberikan perlindungan dan menjamin bertanggung selaku penerima kredit/debitur apabila meninggal dunia karena kecelakaan, meninggal dunia karena sakit, mengalami cacat karena kecelakaan, sehingga tidak dapat melanjutkan kewajibannya kepada Bank atau Pemberi Kredit (kreditur), maka terhadap risiko-risiko tersebut perusahaan asuransi sebagai penanggung berkewajiban melunasi pinjaman atau kewajiban bertanggung.

Penyelesaian klaim asuransi penting untuk diselesaikan karena asuransi akan memberi perlindungan ketika nasabah mengalami risiko di kemudian hari, perlindungan yang didapatkan juga tentunya tergantung dari jenis asuransi yang nasabah/ahli waris pilih. Jika memilih asuransi kredit maka nasabah akan mendapatkan asuransi yang memberikan perlindungan dan menjamin bertanggung selaku penerima nasabah yang meninggal dunia karena kecelakaan, meninggal dunia karena sakit, cacat tetap karena kecelakaan, sehingga tidak dapat melanjutkan kewajibannya kepada Bank, maka terhadap risiko-risiko tersebut dapat melunasi pinjaman atau kewajiban bertanggung dari nasabah.

Dalam klaim asuransi kredit tersebut tidak sedikit yang di tolak pihak asuransi yang membuat terjadinya kesalah pahaman antara pihak lembaga perbankan dan pihak nasabah/debitur karena disebabkan oleh nasabah/debitur diantaranya meninggal dunia karena bunuh diri, melakukan tindak kriminal, mengundurkan diri, pengisian data yang tidak benar/palsu, tidak lengkapnya dokumen saat mengajukan klaim asuransi kredit sehingga menyebabkan proses pengajuan klaim asuransi kredit menjadi terhambat atau tertunda ataupun adanya nasabah/debitur yang berbohong mengaku telah meninggal dunia agar kreditnya dianggap lunas hal-hal tersebut adalah yang menyebabkan gagalnya proses dalam pengajuan klaim asuransi kredit.

Sementara disini penulis akan membahas *Urgensi* yang terjadi di PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya tentang penyelesaian klaim asuransi kredit, ada beberapa hambatan atau masalah yang sering terjadi dalam penyelesaian klaim asuransi kredit yaitu seperti ahli waris yang tidak melengkapi berkas/dokumen yang

diperlukan untuk pencairan asuransi kredit, ahli waris yang tidak segera mengumpulkan berkas/dokumen kepada perusahaan.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis tertarik untuk mengkaji dan menjelaskan lebih lanjut mengenai masalah yang ada dan akan dibahas dalam Tugas Akhir yang berjudul **“Mekanisme Penyelesaian Klaim Asuransi Kredit Pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan diatas, penulis dapat merumuskan beberapa rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Persyaratan dalam penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya
2. Bagaimana mekanisme penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya
3. Hambatan dalam penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya
4. Bagaimana solusi dalam mengatasi hambatan dalam penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, adapun tujuan penelitian laporan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan:

1. Persyaratan dalam penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya;

2. Mekanisme penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya;
3. Hambatan dalam penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya;
4. Solusi dalam penyelesaian klaim asuransi kredit pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang diperoleh antara lain adalah untuk:

1. Aspek Teoritis /Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah tambahan ilmu, wawasan, dan pengetahuan dalam hal bidang Manajemen Kredit khususnya materi atau pembahasan mengenai salah satu Mekanisme Penyelesaian Klaim Asuransi Kredit.

2. Aspek Praktis

- a. Bagi Penulis

Sebagai syarat penyelesaian Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan juga dapat memberikan tambahan ilmu, wawasan, dan pengetahuan khususnya disektor perbankan, serta bisa mengimplementasikan teori/ilmu yang didapat selama menjalani perkuliahaan.

- b. Bagi Lembaga

Hasil penelitian ini diharapkan bisa berguna sebagai bahan informasi dan referensi bagi perkembangan ilmu pengetahuan mahasiswa, khususnya mahasiswa Jurusan Perbankan dan Keuangan.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bantuan dan perbaikan mengenai mekanisme klaim penyesalan klaim asuransi kredit.

d. Bagi Pihak Lain

Dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam penyusunan laporan tugas akhir.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Perusahaan atau Lembaga Perbankan yang dijadikan untuk melaksanakan penelitian yaitu di Kantor Bank Perkreditan Rakyat Artha Sukapura (BPR Artha Sukapura) yang bertempat di Jl Ahmad Yani no 138 Kelurahan Sukamanah Kecamatan Cipedes, Tasikmalaya 46131.

Waktu yang dibutuhkan untuk penelitian ini dimulai dari tanggal 19 Desember 2022 sampai dengan 27 Januari 2023.

Tabel 1 1
Rundown Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan ke:											
		Februari				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul ke Pembimbing 1												
2	Acc Judul oleh Pembimbing 1 dan 2												
3	Konsultasi awal dan menyusun rencana kegiatan												
5	Proses Bimbingan ke-1 Revisi Naskah Tugas Akhir (cover-daftar pustaka)												
6	Proses Bimbingan Ke-2 Revisi Naskah Tugas Akhir (cover-bab I-IV)												
7	Proses Bimbingan ke-3 Acc Naskah Tugas Akhir oleh DosPem 1 dan Revisi Naskah Tugas Akhir Oleh DosPem 2												
7	Ujian Tugas Akhir												
8	Revisi pasca Ujian Tugas Akhir dan pengesahan revisi Tugas Akhir												

(Sumber: Data Diolah) Tahun 2023