

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PRIBADI .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Definisi Operasional .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN TEORITIS .....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relavan.....	28
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
2.4 Pertanyaan Penelitian .....	30
BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....	33

3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.6 Langkah – langkah Penelitian .....	37
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	39
4.2 Pembahasan .....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	69
RIWAYAT HIDUP.....	77