

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	i
<b>PERNYATAAN.....</b>	iii
<b>ABSTRAK.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	6
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	25
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Ruang lingkup Penelitian.....	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.3 Sumber Data.....	29

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
3.6 Langkah Langkah Penelitian.....	33
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	35
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.3 Pembahasan.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	34

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 3.1 Langkah Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yayasan.....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kisi Kisi Instrumen.....	72
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	74
Lampiran 3. Pedoman Observasi.....	78
Lampiran 4. Pedoman Dokumentasi.....	79
Lampiran 5. Transkip Wawancara.....	80
Lampiran 6. Hasil Observasi.....	100
Lampiran 7. Catatan Lapangan.....	103
Lampiran 8. SK Pembimbing.....	106
Lampiran 9. Surat Izin Observasi.....	107
Lampiran 10. Kartu Catatan Bimbingan.....	108
Hasil Dokumentasi.....	109
Riwayat Hidup Penulis.....	111