

## ***ABSTRACT***

***PROCEDURE FOR GRANTING RURAL GENERAL LOANS (KUPEDES) AT  
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk  
CIAWI CITY UNIT OFFICE***

***By:***

***Agung Gumilang***

NPM 203404088

*Guidance I : Andri Helmi Munawar,S.E., M.M.*

*Guidance II : Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M.*

*The purpose of this study was to find out the requirements for applying for rural general credit, general credit granting procedures, and find out the obstacles and solutions in granting Rural General Credit (KUPEDES) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Ciawi City Unit Office. The approach taken by the author in this study is a descriptive qualitative approach. data collection techniques used are direct observation, in-depth interviews, and literature studies. Based on this research, prospective customers who wish to apply for kupedes must fulfill the terms and conditions as well as complete personal documents according to applicable regulations. The kupedes procedure has obstacles in the process, namely the length of time for granting credit funds as a result of not complying with procedures and the large number of prospective debtors who do not pay attention to the completeness of the requirements resulting in rejection. Therefore the solution to these obstacles is to socialize again to prospective debtors through various media.*

*Keywords: Bank, Credit, Procedure*

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT UMUM PEDESAAN (KUPEDES) PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSEERO) Tbk KANTOR UNIT CIAWI KOTA**

Oleh:

**Agung Gumilang**

NPM 203404088

Pembimbing I : Andri Helmi Munawar,S.E., M.M  
Pembimbing II : Cinder Saiful Nugraha, S.Hut., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui syarat pengajuan kredit umum pedesaan, prosedur pemberian kredit umum, dan mengetahui hambatan serta solusi dalam pemberian Kredit Umum Pedesaan (KUPEDES) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Ciawi Kota. Pendekatan yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi langsung, wawancara mendalam, dan studi kepustakaan. Berdasarkan penelitian ini calon nasabah yang ingin mengajukan kupedes harus memenuhi syarat dan ketentuan serta kelengkapan dokumen pribadi sesuai yang berlaku. Prosedur kupedes memiliki hambatan dalam prosesnya yaitu lamanya pemberian dana kredit akibat tidak sesuai dengan prosedur dan banyaknya calon debitur yang tidak memperhatikan kelengkapan persyaratan sehingga terjadi penolakan. Oleh karena itu solusi untuk hambatan tersebut adalah dengan mensosialisasikan kembali kepada calon debitur melalui berbagai macam media.

Kata Kunci : Bank, Kredit, Prosedur