

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pasien, dan Kepercayaan dengan Loyalitas Pasien (Studi Pada Pasien *Antenatal Care* di UPTD Puskesmas Rajapolah)” sebagai syarat untuk menyelesaikan laporan skripsi.

Selama proses penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Nissa Noor Annashr, S.KM., M.KM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Siti Novianti, S.K.M., M.K.M. selaku Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan saran dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Rian Arie Gustaman S.K.M., M.Kes. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Mia Shofiana, S.Tr., M.Kes selaku Kepala UPTD Puskesmas Rajapolah yang sudah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Hj. Irma dan Teh Nita selaku bidan di UPTD Puskesmas Rajapolah yang telah memberikan arahan, membantu penulis dalam pengambilan data serta memberikan fasilitas selama penelitian
7. Seluruh kader di UPTD Puskesmas Rajapolah yang telah membantu penulis selama kegiatan penelitian.
8. Kepada kedua orangtuaku tercinta yang sudah banyak berkorban, memberi dukungan dan selalu memberikan doa kepada penulis sehingga diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak dan keluarga penulis yang selalu memberikan semangat dan mengingatkan agar tidak putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat waktu.
10. Kepada Widia Sri Astuti, teman baik saya, teman di segala kondisi, dan yang telah banyak membantu saya dari awal sampai skripsi ini selesai.
11. Teman seperjuangan, Ayi, Annisa, Ninis, Weli serta teman-teman yang belum disebutkan satu persatu untuk bantuan dan motivasi yang selalu diberikan.
12. Segenap pihak yang belum disebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan ini mempunyai kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tasikmalaya, Juli 2023

Penulis