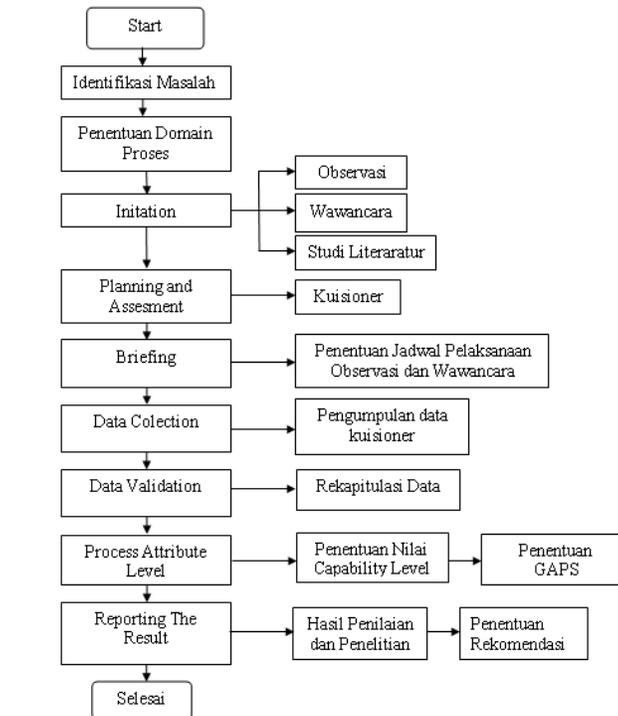


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Berikut merupakan langkah-langkah yang dijadikan pedoman dalam penelitian yang dilakukan, disajikan dalam gambar 3.1 berikut ini:



Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian

Berdasarkan gambar 3.1 diatas menjelaskan metodologi penyelesaian penelitian, secara rincinya adalah sebagai berikut:

3.1.1 Initiation

Pada tahapan initiation dilakukan pengumpulan data primer yang bertujuan untuk menjelaskan hasil identifikasi dari informasi yang diperoleh langsung DISHUBKOMINFO Kabupaten Tasikmalaya. Selain itu data yang dikumpulkan pada tahapan ini berupa data pendukung mengenai kondisi yang membantu dalam proses penetapan proses domain COBIT 5 untuk dilakukan evaluasi.

1. Observasi

Observasi yang akan dilakukan pada DISHUBKOMINFO Kabupaten Tasikmalaya yang bertempat Jl. Sukaasih, Singaparna, Tasikmalaya Regency, Jawa Barat. Observasi ini dilakukan melalui pengamatan mengenai kegiatan yang berkaitan dengan tata kelola sistem informasi yang ada pada DISHUBKOMINFO.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab langsung dengan narasumber terkait penelitian dengan Kepala DISHUBKOMINFO. Instrument dari wawancara adalah mencari data yang diperlukan dalam penelitian seperti gambaran umum mengenai misi dan visi, pengelolaan TI, stuktur organisasi, program kerja, peraturan/kebijakan, permasalahan yang sedang dihadapi, sistem informasi yang berjalan serta kendala yang terjadi yang berkaitan dengan tata kelola informasi di DISHUBKOMINFO. Proses wawancara juga dilakukan dalam pengumpulan data untuk mengetahui *capability level* terhadap responden yang ditentukan berdasarkan RACI chart, dimana pertanyaan wawancara yang digunakan peneliti mengacu pada output COBIT 5.

3. Studi Literatur

Studi Literatur merupakan sebuah proses dari penyusunan laporan penelitian yang dilakukan dengan pengumpulan data-data berupa deskripsi atau penjelasan yang berhubungan dengan objek yang akan diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan meninjau ulang beberapa jurnal-jurnal yang sudah dikumpulkan, dapat berbentuk dokumen tertulis, foto, gambar, ataupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penelitian ini.

3.1.2 Planning and Assesment

Pada tahapan ini peneliti melakukan perencanaan dengan menentukan responden yang akan terlibat dalam proses evaluasi. Teknik sampling yang digunakan dalam penentuan responden ini menggunakan teknik purposive sampling yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan khusus atau berdasarkan suatu kriteria tertentu. Kriteria yang dimaksud dalam penelitian ini adalah dimana setiap Key Management Practice pada proses COBIT 5 yang terpilih memiliki RACI chart yang bertanggung jawab terhadap aktivitas-aktivitas didalamnya.

1. Kuisisioner

Bentuk pengumpulan data selanjutnya adalah menggunakan kuisisioner. Kuisisioner diajukan pada responden dalam bentuk tertulis disampaikan secara langsung ke alamat responden, kantor atau tempat lain (Subagyo,2015).

3.1.3 Breafing

Pada tahapan ini peneliti memberikan penjelasan mengenai penelitian evaluasi kepada responden di DISHUBKOMINFO sehingga dapat memahami masukan, proses dan keluaran dalam unit organisasi dan proses yang akan dinilai, dokumen-dokumen yang dibutuhkan, jadwal dan hasil rekapitulasi wawancara yang telah dijawab oleh para responden sampai pada tahap reporting atau pelaporan dari hasil evaluasi tata kelola sistem informasi.

3.1.4 Data Collection

Pada tahapan ini dilakukan identifikasi terhadap kebutuhan Output untuk setiap proses yang akan dilakukan di DISHUBKOMINFO Kabupaten Tasikmalaya sesuai COBIT 5 untuk membuktikan terpenuhinya *Capability Level* yang telah dicapai pada proses domain yang telah ditentukan sehingga lingkup proses yang dinilai berdasarkan bukti yang objektif.

3.1.5 Data Validation

Pada tahapan ini dilakukan validasi terhadap hasil temuan dokumen yang ditunjukkan oleh para responden sesuai dengan RACI *chart* proses domain yang telah ditetapkan dengan memastikan bahwa dokumentasi yang disampaikan oleh responden merupakan data yang akurat dan cukup meliputi lingkup penilaian.

1. Teknik pegujian

Teknik pengujian yang digunakan pada penelitian ini yaitu uji validitas dan reabilitas untuk memastikan bahwa kuisioner yang digunakan dalam penelitian mampu mengukur variabel penelitian dengan baik. Suatu instrument dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan dan mengungkapkan data dari variable yang diteliti secara tepat. Validitas menunjukkan sejauh mana alat ukur itu mampu mengukur apa yang ingin diukur (Singarimbun dan Effendi, 1995). Menurut Nunnaly, pengujian statistik crobach'alpha, instrumen dikatakan reliabel untuk mengukur variabel bila memiliki nilai alpha lebih besar dari 0,60 (Ghozali,2001).

3.1.6 *Process Attribute Level*

Pada tahap ini peneliti melakukan rekaptulasi terhadap seluruh proses yang ada pada proses domain yang telah ditetapkan dan melakukan pengecekan *Generic Work Product* (GWP) secara bertahap pada proses domain yang telah ditetapkan apakah proses tersebut telah memenuhi persyaratan atas dokumentasi yang harus dipenuhi pada masing-masing level, penilaian dilakukan berdasarkan data yang telah divalidasi pada tahap sebelumnya.

3.1.7 *Reporting The Result*

Pada tahapan ini peneliti akan melaporkan hasil evaluasi tata kelola sistem informasi berupa hasil temuan, aktivitas tiap proses, dan Gaps yang bertujuan untuk memberikan rekomendasi yang diusulkan oleh peneliti untuk memperbaiki kekurangan yang ada berdasarkan hasil penelitian.

3.2 Penentuan Gaps

Penentuan *Gaps* dapat dilakukan setelah mengetahui kondisi saat ini (*as is*) dan kondisi yang diharapkan (*to be*). *Gaps* diperoleh dari kekurangan pada tiap aktivitas, output, input, dan data-data pada *Generic Work Product* yang belum terpenuhi.

3.3 Rekomendasi

Rekomendasi diperoleh dari hasil analisis penilaian *Capability level* dan analisis *Gaps* sebagai bentuk perancangan solusi untuk memberikan suatu usulan perbaikan terhadap proses yang dinilai. Usulan perbaikan yang disarankan mengarahkan di DISHUBKOMINFO sesuai dengan level yang diharapkan.