

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1 Secara Teoritis	9
1.4.2 Secara Praktis	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Komunikasi Organisasi	11
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	12

2.1.1.3 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	14
2.1.1.4 Indikator Komunikasi Organisasi	15
2.1.2 Iklim Organisasi	19
2.1.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	19
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	20
2.1.2.3 Indikator Iklim Organisasi	22
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	24
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	24
2.1.3.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	25
2.1.3.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	27
2.1.4 Komitmen Kerja	29
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Kerja	29
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	31
2.1.4.3 Indikator Komitmen Organisasi	32
2.1.5 Kinerja	33
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	33
2.1.5.2 Pengertian Evaluasi/ Penilaian Kinerja	34
2.1.5.3 Tujuan Evaluasi/ Penilaian Kinerja	35
2.1.5.4 Indikator Kinerja Pegawai	36
2.1.6 Penelitian Terdahulu	37
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	50
3.1 Objek Penelitian	50

3.1.1	Sejarah Organisasi	50
3.1.2	Visi dan Misi Organisasi	51
3.1.3	Struktur Organisasi	52
3.2	Metode Penelitian	54
3.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	54
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	56
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.5	Teknik Analisis Data	60
	3.2.5.1 Nilai Jenjang Interval (NJI).....	60
	3.2.5.2 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1	Hasil Penelitian	75
4.1.1	Gambaran Umum Responden	75
4.1.2	Analisis Deskriptif	78
	4.1.2.1 Variabel Komunikasi Organisasi (X1)	79
	4.1.2.2 Variabel Iklim Organisasi (X2)	80
	4.1.2.3 Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	82
	4.1.2.4 Variabel Komitmen Kerja (Y).....	83
	4.1.2.5 Variabel Kinerja Pegawai (Z).....	85
4.1.3	Analisis Data	86
4.1.4	Analisis Konfirmatori	87
	4.1.4.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen..	87
	4.1.4.2 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	92

4.1.4.3 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen .	92
4.1.4.4 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruktif Endogen	95
4.1.5 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) ..	96
4.1.5.1 Evaluasi Atas Asumsi-asumsi SEM	99
4.1.6 Uji Hipotesis	103
4.2 Pembahasan	104
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Organisasi, Iklim Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Kerja	104
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi, Iklim Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Pegawai	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Simpulan	111
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	57
3.2	Formasi Notasi, Nilai dan Predikat Pilihan Jawaban	59
3.3	Model Persamaan Struktural	67
3.4	Model Pengukuran	68
3.5	<i>Goodness of Fit Index</i>	72
4.1	Profil Responden Berdasarkan Gender	76
4.2	Profil Responden Berdasarkan Pangkat/ Golongan	77
4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
4.4	Kategori Skala Variabel Komunikasi Organisasi (X1)	79
4.5	Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi Organisasi (X1)	79
4.6	Kategori Skala Variabel Iklim Organisasi (X2)	80
4.7	Jawaban Responden Terhadap Variabel Iklim Organisasi (X2) ..	81
4.8	Kategori Skala Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	82
4.9	Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	82
4.10	Kategori Skala Variabel Komitmen Kerja (Y)	84
4.11	Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Kerja (Y)	84
4.12	Kategori Skala Variabel Kinerja Pegawai (Z)	85
4.13	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Z)	85
4.14	Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Eksogen	91
4.15	Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Eksogen	94

4.16	Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> SEM	97
4.17	Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> SEM Setelah Modifikasi Penyesuaian	98
4.18	Analisis Kecocokan Model Struktur	104

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	48
3.1	Struktur Organisasi Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD)	52
3.2	Struktur Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (BAPPELITBANGDA) ...	53
3.3	Struktur Organisasi Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah (BKPPD)	53
3.4	Struktur Organisasi Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD)	54
3.5	Diagram Alur	65
4.1	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	88
4.2	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	93
4.3	Pengujian Full Model SEM	96
4.4	Pengujian Full Model SEM Setelah Modifikasi Penyesuaian	98

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	120
2	Kuesioner Penelitian	121
3	Jawaban Kuesioner Penelitian.....	127
4	Hasil Pengolahan Data	157