

ABSTRAK
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS
DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya 2020)

Oleh:

IRA NURLAILA

163403150

Dibawah Bimbingan:

Tedi Rustendi SE., M.Si.

R. Neneng R. A., S.E., M.si., Ak., CA

Penelitian ini bertujuan (1) Mengetahui kualitas pelayanan fiskus, pemahaman peraturan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak Tasikmalaya (2) Mengetahui pengaruh kualitas pelayanan fiskus dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan baik secara parsial maupun simultan di Kantor Pelayanan Pajak Tasikmalaya. Metode pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitis dengan pendekatan studi kasus. Alat analisis yang digunakan adalah analisis korelasi dan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kualitas pelayanan fiskus , pemahaman perpajakan dan kepatuhan wajib pajak badan sudah baik, (2) kualitas pelayanan fiskus dan pemahaman peraturan perpajakan secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya

Kata Kunci: kualitas pelayanan fiskus, pemahaman peraturan perpajakan, kepatuhan wajib pajak badan