

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Pick-Up Service*, Kualitas Pelayanan, dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT. BPRS Al-Madinah Tasikmalaya” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim dari pihak lain terhadap keabsahan karya saya.

Tasikmalaya, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

  
METERAI  
TEMPEL  
498BFAKX502158296  
**Siti Rahayu Adila**  
NPM. 191002001