

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>          | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR DEWAN PENGUJI .....</b>       | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>MOTO DAN PERSEMPAHAN .....</b>       | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                   | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>viii</b> |
| <b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>               | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB 1 .....</b>                      | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....        | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....           | 5           |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....             | 6           |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....           | 6           |
| 1.6 Definisi Operasional .....          | 6           |
| <b>BAB II .....</b>                     | <b>9</b>    |
| <b>TINJAUAN TEORETIS.....</b>           | <b>9</b>    |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                | 9           |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan ..... | 20          |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....            | 23          |
| 2.4 Pertanyaan Penelitian.....          | 23          |

|   |            |
|---|------------|
| <b>BAB III.....</b>                                     | <b>24</b>  |
| <b>PROSEDUR PENELITIAN .....</b>                        | <b>24</b>  |
| 3.1    Metode Penelitian .....                          | 24         |
| 3.2    Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian)..... | 25         |
| 3.3    Subjek dan Objek Penelitian.....                 | 25         |
| 3.4    Sumber Data .....                                | 27         |
| 3.5    Teknik Pengumpulan Data .....                    | 28         |
| 3.6    Teknik Analisis Data .....                       | 30         |
| 3.7    Langkah-langkah Penelitian .....                 | 32         |
| 3.8    Waktu dan Tempat Penelitian.....                 | 33         |
| <b>BAB IV .....</b>                                     | <b>36</b>  |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>            | <b>36</b>  |
| 4.1    Lokasi Penelitian .....                          | 36         |
| 4.2    Hasil Penelitian.....                            | 45         |
| 4.3    Pembahasan .....                                 | 57         |
| <b>BAB V.....</b>                                       | <b>67</b>  |
| <b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>67</b>  |
| 5.1    Simpulan .....                                   | 67         |
| 5.2    Saran .....                                      | 68         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                             | <b>70</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                    | <b>75</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                              | <b>124</b> |