

**ANALISIS EMPLOYEE ENGAGEMENT  
DALAM MEMEDIASI STRESS KERJA  
DAN SELF EFFICACY TERHADAP SERVICE QUALITY  
(Survey pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Se-Kabupaten Ciamis)**

Oleh  
**Yanti Manursilawati**  
NPM : 218334007

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen  
Pada Program Pascasarjana Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, 7 Juli 2023

Menyetujui :

Pembimbing I,

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., MSi., Ak., CA., CPA.  
NIP. 196811132021211003

Pembimbing II,

Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP. 197008182021211006

Diketahui oleh :

Direktur  
Pascasarjana Universitas Siliwangi,

Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak.CA.  
NIP. 197008182021211006

Ketua  
Program Studi Magister Manajemen,

Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si.  
NIP. 19781210 2021211005