

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR DEWAN PENGUJI ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAHiii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.......... iii

ABSTRAK v

ABSTRAK.......... vi

KATA PENGANTAR vii

UCAPAN TERIMAKASIH.......... viii

DAFTAR ISI.......... x

DAFTAR TABEL.......... xii

DAFTAR GAMBAR.......... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 5

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Tujuan Penelitian 5

1.5 Kegunaan Penelitian..... 6

1.6 Definisi Operasional..... 6

BAB II TINJAUAN TEORITIS

2.1 Kajian Pustaka..... 8

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan 18

2.3 Kerangka Konseptual 21

2.4 Pertanyaan Penelitian 22

BAB III PROSEDUR PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian..... 23

3.2 Ruang Lingkup Penelitian..... 23

3.3 Subjek dan Objek Penelitian 24

3.4 Sumber Data..... 25

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
3.7 Langkah-langkah Penelitian.....	28
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	28

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	30
4.2 Pembahasan.....	30

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	48
5.2 Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN