

**PENGARUH PERSEPSIAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN**
(Kasus Pada Nasabah Tabungan Bank Jabar Banten Cabang Tasikmalaya)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Siliwangi*

Oleh :
DUDDY RAHAYU
053402110



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2012**