

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Ilahirabbi yang telah memberikan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad saw, kepada keluarga baginda, sahabat baginda dan mudah-mudahan kepada kita selaku orang-orang yang menjejaki sunnah baginda.

Adapun skripsi ini berjudul **“Pengaruh Persepsian Kualitas Layanan terhadap Kepercayaan Konsumen (Kasus pada Nasabah Tabungan Bank Jabar Banten Cabang Tasikmalaya)”**, skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak-pihak yang berkeperluan terhadap skripsi ini.

Dalam menulis skripsi ini tidak mungkin berjalan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. DR. H. Kartawan, SE., M.P., sebagai Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. DR. Asep Yusuf Hanafi, SE., M.P., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

3. Elis Listiana, SE., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Moch. Soleh Soeaidy, SE., M.Si., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, wawasan, pengarahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nana Sahroni, SE., MM., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Pengajar, Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah mencurahkan tenaga dan pikirannya dalam dunia pendidikan.
7. Kedua Orang Tuaku tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang, memberikan doa dan restunya.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya yang telah mereka berikan kepada penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan atas amal dan segala kebaikan bagi mereka semua sebagaimana mestinya, Amiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Tasikmalaya, Juli 2012

Penulis