

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Salah satu kebutuhan masyarakat modern yang sangat penting saat ini yaitu adanya suatu sistem keuangan. Sistem keuangan tersebut memiliki peranan yang sangat mendasar bagi masyarakat untuk kemudian disalurkan kembali ke masyarakat baik itu dalam bentuk pinjaman maupun digunakan untuk kegiatan produksi atau investasi, disamping pula digunakan untuk aktivitas membeli barang serta jasa sehingga dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat.

Bagi pelaku usaha (pebisnis), bank adalah suatu tempat yang merupakan media perputaran uang serta keluar masuknya uang (arus lalu lintas) uang dengan berbagai pihak yang terlibat di dalamnya seperti supplier (pemasok), buyer (pembeli), pihak ketiga, dan lain-lain. Peran bank yang sangat besar tersebut meliputi semua sektor usaha yaitu sektor industri, perdagangan, pertanian, perkebunan, jasa, dan perumahan. Segala bidang usaha tersebut sangat membutuhkan bank sebagai mitra dalam melakukan transaksi keuangan, bahkan bank sudah menjadi kebutuhan dalam mendukung kelancaran usaha.

Sektor perbankan Indonesia saat ini telah mengalami perubahan serta pertumbuhan yang sangat pesat. Sehingga lambat laun seiring perkembangan jaman maka sektor perbankan indonesia mulai mengalami perubahan baik dari segi pelayanan maupun teknologi yang diterapkan. Dunia perbankan kini saling berlomba menyediakan jasa layanan yang lebih unggul kepada nasabah. Baik dari

segi kemajuan teknologi, kualitas sumber daya manusianya, maupun produk-produk serta jasa yang ditawarkan.

Perkembangan teknologi yang membuat persaingan dalam dunia perbankan menjadi lebih kuat, sehingga dalam dunia perbankan bersaing untuk melakukan penjualan produk-produknya kepada nasabah menggunakan sistem digital. Dengan sistem digital ini tujuan utama bagi dunia perbankan untuk mempermudah nasabah dalam pembukaan rekening bank dengan instan. Dengan perkembangan sistem digital di Indonesia, maka dibutuhkan inovasi perbankan dalam menjual produk-produknya, terutama untuk akuisi nasabah.

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Universitas Siliwangi sebagai salah satu lembaga keuangan yang bergerak di bidang jasa perbankan juga menyediakan fasilitas melalui sistem digital dalam rangka mempercepat dan mempermudah pembukaan rekening tabungan BNI, maka telah dikembangkan digitalisasi pembukaan rekening melalui *smartphone* dengan mekanisme e-KYC *Biometric (Face Recognition)* dalam bentuk *e-form*. Dengan proses pembukaan *rekening* melalui *smartphone* akan mempercepat dan mempermudah nasabah dalam pembukaan rekening tanpa harus datang ke kantor cabang Bank Negara Indonesia.

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi dalam meningkatkan peminat fitur *face recognition* dengan cara memperkenalkannya dilingkungan sekitar Universitas Siliwangi. Oleh sebab itu, mahasiswa Universitas Siliwangi menjadi salah satu sasaran bagi PT. Bank

Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi dalam pengenalan fitur *face recognition* ini.

Berdasarkan uraian di atas tersebut, penulis tertarik untuk membuat laporan tugas akhir dengan judul **“Prosedur Pembukaan Rekening *Digital* Tabungan Taplus Menggunakan *Face Recognition* Pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Universitas Siliwangi”**

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang penulis uraikan, maka permasalahan dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Apa syarat pembukaan rekening tabungan taplus muda menggunakan fitur *face recognition* pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi.
2. Bagaimana prosedur pembukaan dan penutup rekening tabungan taplus muda menggunakan *face recognition* pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi.
3. Apa hambatan yang terjadi saat pembukaan rekening tabungan melalui *face recognition* pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi.
4. Bagaimana solusi dari hambatan saat pembukaan rekening tabungan melalui *face recognition* pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Syarat pembukaan rekening tabungan melalui fitur *face recognition* pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi.
2. Prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan taplus muda menggunakan *face recognition* pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi.
3. Hambatan yang terjadi saat proses pembukaan rekening tabungan melalui *face recognition* pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi.
4. Solusi dari hambatan yang terjadi pada proses pembukaan rekening tabungan melalui *face recognition* pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian diharapkan mempunyai nilai kegunaan yaitu:

1. Bagi Penulis

Penulis dapat mengaplikasikan teori yang diperoleh pada saat perkuliahan di lapangan kerja, sehingga menambah wawasan dan kemampuan penulis dalam dunia kerja lebih dengan praktik langsung ke lapangan kerja.

2. Bagi Pihak Bank

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas

Siliwangi terutama pada produknya yang dapat dibuat melalui *face recognition*.

3. Bagi Lembaga

Untuk lembaga, lembaga di sini adalah kampus Universitas Siliwangi Tasikmalaya, penulis berharap hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai bahan pengembangan keilmuan dan menjadi bahan kajian untuk penelitian lebih lanjut di masa yang akan datang.

4. Bagi Pihak Lainnya

Sebagai referensi yang dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi pembaca dan diharapkan dapat bermanfaat sebagai sumber informasi mengenai pelayanan sistem digital pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi yang beralamat di Jl.Siliwangi No.24,Kahuripan,Kec. Tawang, Kab. Tasikmalaya, Jawa Barat 46115.

PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi memiliki layanan yang terbatas tidak seperti kantor cabang utama tapi PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi memiliki kelebihan yaitu bekerja sama dengan banyak instansi pendidikan contohnya Universitas Siliwangi, Universitas Perjuangan, dan Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya.

Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini adalah 3 bulan dimulai dari bulan Februari 2023 sampai dengan bulan April 2023. Adapun jadwal lengkap penulisan tugas akhir ini penulis sajikan tabel matrik sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan ke											
		Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan judul		■										
2	Pengambilan data di lapangan		■										
3	Pengolahan data		■	■	■								
4	Bimbingan tugas akhir		■	■	■	■	■	■	■				
5	Penyusunan draf awal			■	■	■	■	■	■	■	■		
6	Sidang tugas akhir									■	■		
7	Penyusunan draf akhir										■		

Sumber: Data diolah penulis.