

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Biaya	9
2.1.1.1. Pengertian biaya	9
2.1.1.2. Penggolongan Biaya	10
2.1.2. Distribusi.....	15

2.1.3. Saluran Distribusi	18
2.1.3.1 Pengertian Saluran Distribusi	18
2.1.3.2 Fungsi Saluran Distribusi	19
2.1.3.3 Bentuk-bentuk Saluran Distribusi.....	20
2.1.4. Distribusi Fisik	21
2.1.4.1. Penggolongan distribusi fisik	22
2.1.4.2. Tujuan Distribusi Fisik.....	24
2.1.5. Penjualan dan Volume Penjualan	25
2.1.6.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kegiatan Penjualan	25
2.1.6.2 Volume Penjualan.....	27
2.1.6.3 Pengaruh Biaya Distribusi Fisik terhadap Volume Penjualan Air.....	28
2.2. Kerangka Pemikiran.....	30
2.3. Hipotesis	34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	35
3.1.1 Kegiatan Usaha PDAM Tirta Galuh Ciamis	35
3.1.2 Struktur Organisasi PDAM Tirta Galuh Ciamis	36
3.2 Metode Penelitian	45
3.2.1 Metode Yang Digunakan	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	47

3.2.4 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis...	48
3.3 Model/Paradigma penelitian.....	48
3.4 Teknis Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Biaya Distribusi Fisik PDAM Tirta Galuh Ciamis	52
a. Biaya Pemrosesan Pesanan	53
b. Biaya Pengangkutan.....	56
c. Biaya Persediaan	59
d. Biaya Pergudangan.....	62
4.1.2 Volume Penjualan Air	65
4.2 Pembahasan	66
4.2.1 Biaya Distribusi Fisik pada PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	66
4.2.2 Volume Penjualan Air pada PDAM Tirta Galuh Ciamis	70
4.2.3 Pengaruh Biaya Distribusi Fisik pada PDAM Tirta Galuh Ciamis	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	78