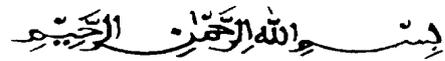


KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Hubungan *Digital Leadership, Leader Member Exchange, Organizational Citizenship Behavior dan Innovation Capability Terhadap Kinerja Organisasi, dengan Service Quality sebagai Variabel Intervening (Analisis Kuantitatif Pada Perangkat Daerah di Kota Banjar)*”**. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi.

Tesis ini tidak akan terwujud jika tidak adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Ucapan terima kasih, penulis haturkan terutama kepada :

1. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua, isteri dan anak-anak yang telah memberikan dukungan baik berupa moril maupun materil;
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Dr. Jajang Badruzaman., S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya, sekaligus Penguji dalam penyusunan tesis ini;

4. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen di Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya, sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan usulan penelitian ini;
5. Dr. H. Ade Komaludin, M.Sc, selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun tesis ini;
6. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E.,M.P., selaku Penguji dalam penyusunan tesis ini;
7. Dr. Ati Rosliyati, S.E.,M.M.,Ak.,CA., selaku Penguji dalam penyusunan tesis ini;
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
9. Ibu Wali Kota Banjar dan seluruh Kepala Perangkat Daerah di Kota Banjar, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada Pemerintah Kota Banjar;
10. Kepala Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Banjar beserta jajaran dan seluruh pegawai yang telah memberikan dukungan baik secara langsung atau tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan rangkaian studi pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
11. Rekan-rekan seperjuangan, Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi, yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini;
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak. Amiin Ya Rabbal Alamin.

Tasikmalaya, 30 Maret 2023

Penulis