

## KATA PENGANTAR



### Assalamualaikum Wr.Wb

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan Karunia-Nya, Memberikan kekuatan dan kesabaran serta memberikan jalan menuju kemudahan sehingga penyusunan laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Penggunaan Chatbot dalam Implementasi *User Interface* dan *User Experience* Toko Sembako dengan Pendekatan *User Centered Design*”** telah di selesaikan. Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat pengarahan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargaan sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. H. Aripin, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Aldy Putra Aldya, S.T., M.T. selaku wali dosen yang mendukung studi khususnya dalam meberikan bimbingan perencanaan studi setiap semesternya dan memberikan dukungan moral dalam proses tempuh studi.

4. Ibu Euis Nur Fitriani Dewi, S.T., M.Kom. selaku pembimbing satu Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran kepada penulis.
5. Ibu Irani Hoeronis, S.SI., M.T., CRP., CIISA. selaku pembimbing dua Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran kepada penulis.
6. Seluruh staff dosen pengajar serta segenap karyawan di lingkungan Fakultas Teknik.
7. Ayah dan Ibu di rumah yang selalu memberikan kasih sayang, yang telah banyak berkorban materi serta penuh perhatian, cinta serta kasih sayang tulus mendoakan, dan menjadi sosok yang kuat bagi anak anaknya.
8. Seluruh keluarga besar yang senantiasa selalu membantu baik moril maupun materil serta memberikan dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan studinya di program studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
9. Terimakasih kepada Nona pemilik NPM 187006077 yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan dan pengerjaan Tugas Akhir ini dalam kondisi apapun sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh rekan mahasiswa program studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis selama menimba ilmu di program studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan oleh terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Maka dari itu dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tentunya tidak terlepas dari bantuan semua pihak. Terima kasih atas bantuannya, semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.

**Wassalamualaikum Wr.Wb.**

Tasikmalaya, Juni 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'B' followed by the name 'Puji Nursidik' written in a cursive script.

Bayu Puji Nursidik  
Penulis