

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Tugas Akhir ini penulis mempersembahkannya kepada :

1. Keluarga penulis yang telah senantiasa membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Segenap akademik kampus Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya, Dosen pengajar, Karyawan, dan seluruh mahasiswa dan mahasiswi semoga tetap semangat menjalankan aktifitasnya di kampus tercinta ini kampus Universitas Siliwangi kota Tasikmalaya.
3. Kepada seluruh karyawan dan staf PT. Bank Negara Indonesia (persero), Tbk Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya yang telah bersedia di wawancarai dan yang telah membantu dalam menyusun tugas akhir ini.

Tasikmalaya, 28 Juli 2023

Avillia Koirunnisa