

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Usability Aplikasi Jual Beli Online Shopee dan Tiktok Shop Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)**”. Penelitian Tugas Akhir ini merupakan salah satu tugas akademik bagi seluruh mahasiswa Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Penelitian Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari penulisan, isi, maupun bahasa. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam penulisan penelitian tugas akhir ini di masa yang akan datang.

Selama penulisan Penelitian Tugas Akhir ini penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Informatika Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T selaku dosen wali yang senantiasa memberikan motivasi, bimbingan serta arahan dalam pelaksanaan perkuliahan.
4. Bapak Ir. Aldy Putra Aldya, S.T., M.T dan Bapak Ir. Alam Rahmatulloh, S.T., M.T., MCE., IPM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, pemikiran, saran-saran, bantuan serta petunjuk dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

6. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah mendo'akan serta memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang selalu menjadi penyemangat untuk penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Deica, Alya, Nifa, Della, Alda, Siti, Wini, Syarifah yang selalu memberikan bantuan dan semangat untuk saling berjuang di setiap menyelesaikan tugas tugas perkuliahan sampai Tugas Akhir ini.
9. Rekan-rekan Jurusan Imformatika angkatan 2016 yang telah mewarnai dunia perkuliahan.
10. Dan semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Dengan segala kerendahan hati akhirnya penulis sadar dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya, untuk itu dengan senang hati penulis akan menerima kritik dan saran untuk perbaikannya. Penulis berharap Tugas Akhir yang sederhana ini tentunya tidak terlepas dari bantuan semua pihak. Terima kasih atas bantuannya semoga allah SWT membalasnya dan juga dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Tasikmalaya, 24 Juli 2023



Penulis