

PELAKSANAAN SISTEM DIGITALISASI LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) Tbk KANTOR CABANG GARUT

Oleh:

Anisa Nursafitri

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelah Ahli Madya (A.Md.)

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Tasikmalaya, September 2023

Pembimbing I



Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Pembimbing II



Hj Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301