

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayat-Nya serta Nabi Muhammad SAW yang telah memberi syafaat. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “PELAKSANAAN SISTEM DIGITALISASI LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) Tbk KANTOR CABANG GARUT”.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan tercapai dan berhasil tanpa bimbingan, pengarahan dan doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir, Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
5. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
6. Seluruh keluarga yang senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang, dukungan serta doa yang luar biasa sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

7. Indrian Aryanto selaku pimpinan dan Seluruh staf PT. Bank Syariah Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Garut yang telah memberi kesempatan untuk praktik magang dan juga memberikan informasi serta pengarahan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
8. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
9. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
10. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan.
11. Rekan-rekan Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan 2020 yang sama-sama berjuang dalam menyusun Tugas Akhir.
12. Bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, do'a serta dukungannya.

Semoga Allah SWT membalas semua amal perbuatan baik. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, September 2023

Penulis