

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Waktu Penelitian	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Biaya Tenaga Kerja	16

2.1.1.1	Pengertian Biaya	16
2.1.1.2	Penggolongan Biaya.....	17
2.1.1.3	Kegunaan Informasi Biaya.....	19
2.1.1.4	Pengertian Biaya Tenaga Kerja dan Cara Penggolongannya	20
2.1.1.5	Elemen Biaya Tenaga Kerja.....	21
2.1.2	Insentif.....	22
2.1.2.1	Pengertian Insentif.....	22
2.1.2.2	Jenis-Jenis Insentif	24
2.1.2.3	Tujuan Pemberian Insentif	27
2.1.2.4	Sistem Pemberian Insentif.....	28
2.1.3	Tunjangan.....	32
2.1.3.1	Pengertian Tunjangan.....	32
2.1.3.2	Jenis-Jenis Tunjangan	33
2.1.3.3	Program Tunjangan.....	34
2.1.3.4	Asas-Asas Program Tunjangan	37
2.1.3.5	Tujuan dan Manfaat Pemberian Tunjangan	38
2.1.4	Produktivitas Kerja Karyawan	40
2.1.4.1	Pengertian Produktivitas	40
2.1.4.2	Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	42
2.1.4.3	Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	44
2.1.4.4	Indikator Produktivitas.....	45
2.1.4.5	Pengukuran Produktivitas Kerja.....	47

2.1.4.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	50
2.2 Kerangka Pemikiran.....	52
2.3 Hipotesis.....	55

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	56
3.2 Subjek Penelitian.....	56
3.2.1 Sejarah Subjek Penelitian.....	56
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	58
3.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	59
3.3 Model Penelitian	63
3.3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	63
3.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	63
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	65
3.3.3.1 Jenis Data.....	66
3.3.3.2 Periode Yang Diteliti	66
3.3.3.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	66
3.4 Model/Paradigma Penelitian	67
3.5 Teknik Analisis Data.....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	77
4.1.1 Besarnya Pemberian Insentif PDAM Tirta Anom Kota Banjar	77

4.1.2 Besarnya Pemberian Tunjangan di PDAM Tirta Anom Kota Banjar	78
4.1.3 Besarnya Produktivitas Kerja Karyawan di PDAM Tirta Anom Kota Banjar	79
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 Pemberian Insentif, Tunjangan, Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar	83
4.2.1.1 Pemberian Insentif PDAM Tirta Anom Kota Banjar	83
4.2.1.2 Pemberian Tunjangan PDAM Tirta Anom Kota Banjar ...	86
4.2.1.3 Perkembangan Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar	89
4.2.2 Pengaruh Insentif dan Tunjangan Secara Parsial maupun Simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar	92
4.2.2.1 Pengaruh Pemberian Insentif Secara Parsial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar	92
4.2.2.2 Pengaruh Pemberian Tunjangan Secara Parsial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	93
4.2.2.3 Pengaruh Insentif dan Tunjangan Secara Simultan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar	95

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	99
5.2 Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA	102
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	105
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis	9
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	65
Tabel 3.2 Pedoman untuk Memberikan Intrepretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.1 Jumlah Insentif Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar	78
Tabel 4.2 Jumlah Tunjangan Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar	79
Tabel 4.3 Hasil Produksi PDAM Tirta Anom Kota Banjar	80
Tabel 4.4 Jumlah Jam Kerja Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	81
Tabel 4.5 Jumlah Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar	82
Tabel 4.6 Tingkat Produktivitas Karyawan PDAM Tirta Anom Kota Banjar..	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	55
Gambar 3.2 Paradigma Penelitian	67
Gambar 3.3 Analisis Regresi Berganda	68